

あじさいネットシステム年末年始期間のスケジュール

令和7年12月29日（月）から令和8年1月4日（日）午前9:00まで、あじさいネットシステムが停止します。停止期間中は、あじさいネットシステムをご利用いただけません。そのため、令和8年3月利用分の抽選申し込み期間と当選確定処理期間が通常よりも短くなりますので、ご注意ください。

1. 対象施設

(住之江、葺合、清風、長田、南須磨、東垂水、玉津南)

① 抽選申し込み期間 12月25日(木)～28日(日)

③ 抽選結果メール送付 1月1日(木) 9:00

④ 当選確定処理期間 1月4日(日) 9:00~10日(土) 23:59

期限までに当選確定処理をしないと当選した予約が無効となります。

⑤ 空き利用申請開始 1月11日(日) 9:00～

25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	
抽選申込期間				システム停止						当選確定処理期間								
★抽選申込み開始				★抽選日						★当選確定処理開始								
				★抽選結果通知メール送付						★空き照会・予約開始								
				★当選の強制辞退														

3. 貸館のキャンセル

- 公民館の体育室や会議室などの貸館は通常は利用日を含む7日前からキャンセル料が発生します。
- 令和8年1月5日（月）～10日（土）利用分のキャンセルについて
 - （1）あじさいネット申し込み分
1月4日（日）に限りキャンセル可能です。
 - （2）窓口申し込み分
 - 住之江公民館 1月4日（日）に限りキャンセル可能
 - その他の公民館 1月5日（月）に限りキャンセル可能
- 令和8年1月11日（日）以降のキャンセルは、通常通りです。

4. 注意事項

- ご利用端末の不具合やご利用環境が原因によるキャンセルのご希望は承ることができません。お手数ですが、ネット環境や機器を変更のうえ、再度お試しください。詳しくは、あじさいネット HP の「よくある質問」をご確認ください。
- メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや別のフォルダに振り分けられていないかご確認ください。また、当落メールは多くの方に同時送信しているため、以前は受信できていた場合でも、メール受信サーバー（Gmail、Yahoo!メール、キャリアメールなど）のセキュリティ強化により受信が拒否される可能性があります。ご迷惑をおかけしますが、1月4日9:00以降にあじさいネットへログインし、「抽選照会・確定」画面から当選状況をご確認ください。