

あじさいネットシステム年末年始期間のスケジュール

(抽選、空き利用申請、キャンセル)

令和6年12月29日(日)から令和7年1月3日(金)まで、あじさいネットシステムが停止します。停止期間中は、あじさいネットシステムをご利用いただけません。そのため、令和7年3月利用分の抽選申し込み期間と当選確定処理期間がいつもと異なります。通常よりも短くなりますので、ご注意ください。

抽選申し込み期間 令和6年12月25日(水)～28日(土)

当選確定処理期間 令和7年1月4日(土)9:00～10日(金)23:59

1. 対象施設(コミスタこうべ)

2. 令和7年3月利用分の抽選、空き利用申請のスケジュール

① 抽選申し込み期間 12月25日(水)～28日(土)

② 抽選日 1月1日(水)

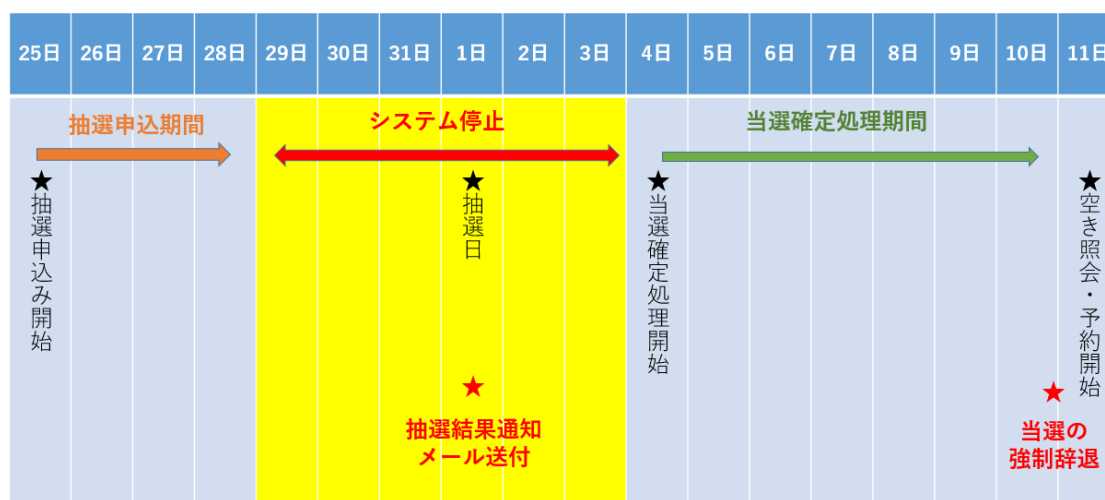
③ 抽選結果メール送付 1月1日(水)9:00

④ 当選確定処理期間 1月4日(土)9:00～10日(金)23:59

期限までに当選確定処理をしないと当選した予約が無効となります。

⑤ 空き利用申請開始 1月11日(土)9:00～

あじさいネットシステムによる年末年始の貸館受付スケジュール



3. 貸室のキャンセル

- 体育室や会議室などの貸室は利用日を含む7日前からキャンセル料が発生します。

- 年末年始のシステムの停止及び休館のため、あじさいネットでも窓口でも12月29日～1月3日はキャンセルできません。
- 令和7年1月4日利用分の貸室キャンセルは12月28日までであればキャンセル料無しで可能です。
- 令和7年1月5日～10日利用分の貸室キャンセルは、1月4日に限り、キャンセル料無しで可能です（窓口で申し込んだ予約も、同様に1月4日に限りキャンセル可能）。
- 令和7年1月11日以降のキャンセルは、通常通りです。