



あじさいネット

神戸市 施設案内・予約申込システム

ガイドブック



<https://ajisai.shisetsu-yoyaku.jp>

 **KOBE CITY**

第 3.2 版 2026 年 8 月改訂

1. あじさいネットについて

あじさいネット利用対象施設	1
・屋外スポーツ施設 ・文化スポーツ施設	
あじさいネットについて	2
1. 利用者登録条件 2. 登録区分について	
利用者登録について	3
1. オンライン登録 2. 紙申請	
書類の申請方法・お支払いについて・登録期間	4

2. 抽選・利用申請・申込回数

抽選・利用申請・申込回数	5
1. 屋外スポーツ・野球場・球技場・テニスコート	
2. 文化スポーツ・公民館・生涯学習支援センター（コムスタこうべ）	
3. 文化スポーツ・御影公会堂	6
4. 文化スポーツ・文化センター・大ホール	7
5. 文化スポーツ・体育館・登山研修所（会議室）	8

3. あじさいネットの操作方法のご案内

ログイン・ログアウト	9
メニュー画面・共通機能	10

3. あじさいネットの操作方法のご案内

空き照会・予約・取消・利用実績照会	
1. 空き照会・予約	11・12
2. 空き照会・取消、3. 空き照会・利用実績	13
抽選申込・抽選照会・取消・確定	
1. 抽選申込	14
2. 抽選照会・取消	15
3. 抽選を確定する	16

4. 施設のご案内

野球場	17
球技場	18
テニスコート	19・20
御影公会堂・コムスタこうべ・公民館	20
文化センター	21
体育館	22

5. FAQ よくある質問

利用者登録に関すること、操作方法に関すること	23
施設利用に関すること	24
利用申請について、抽選について	25
事務手続きに関すること	26

あじさいネット利用対象施設

屋外スポーツ施設

野球場

魚崎浜公園、住吉浜公園少年野球場、瀬戸公園、深江浜公園、大倉山公園、あじさいスタジアム北神戸、名谷公園、ほっともっとフィールド神戸、G7スタジアム神戸、本多間南公園、糀台公園、桜ヶ丘中央公園、高塚公園

球技場

瀬戸公園、海浜公園、神戸総合運動公園、神戸総合運動公園多目的広場、垂水健康公園、垂水健康公園インラインスケート場、垂水健康公園フットサルコート、小野浜公園、遠矢浜公園少年球技場、北神戸田園スポーツ公園、港島南球技場、しあわせの村（多目的運動広場・球技場）

テニスコート

瀬戸公園、住吉公園、六甲アイランドテニススクエア、王子バレーボール兼テニスコート、王子南公園庭球場、大和公園、大原山公園、しあわせの村、掖谷公園、海浜公園、総合運動公園、名谷テニスガーデン、垂水健康公園、本多間南公園、西神ニュータウンテニスガーデン、西神南テニスガーデン、港島南球技場テニスコート

文化スポーツ施設

文化センター

東灘区文化センター、灘区文化センター、中央区文化センター、兵庫区文化センター、北区文化センター、北神区文化センター、長田区文化センター、長田区文化センター別館ピフレホール、須磨区文化センター、北須磨文化センター、垂水区文化センター、西区文化センター

公民館

住之江公民館、葺合公民館、清風公民館、長田公民館、南須磨公民館、東垂水公民館、玉津南公民館

体育館

王子スポーツセンター、中央体育館、東灘体育館、須磨体育館、垂水体育館、西体育館、磯上体育館、しあわせの村体育館、北神戸田園スポーツ公園（体育館・体育館スタジオ）

その他

生涯学習支援センター（コムスタこうべ）、登山研修所（会議室）、御影公会堂

空き照会

男女共同参画センター

お問い合わせは、あじさいネット事務局まで

あじさいネット事務局 078-360-2222

受付時間：平日 9 時 00 分～16 時 30 分

※土日祝日及び年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）を除く



あじさいネットホームページ
<https://ajisai.shisetsu-yoyaku.jp>

あじさいネットについて

神戸市では、市内の施設を利用されるみなさまに、手軽で公平に施設をご利用いただけるよう『あじさいネット（神戸市地域サービス情報システム）』を運営しています。『あじさいネット』をご利用いただければ、施設窓口に行かなくてもパソコンやスマートフォンから施設の抽選申込や利用申請の手続きを行うことができます。また、施設使用料をクレジットカードや口座振替でお支払いいただくことができます。

1. 利用者登録条件

- ① 満 16 歳以上の人で、神戸市内に在住、在勤、在学の人
 - ② 満 16 歳以上の人で、神戸市外の人（ただし日本国内に住居を有する方）
 - ※②の方については、施設により抽選の参加や予約回数に制限があります。
- 詳細は各施設にご確認ください。

2. 登録区分について

登録区分は、「個人」、「団体 A」、「団体 B」の 3 種類があります

「団体 A」…屋外スポーツ施設利用団体向け

「団体 B」…文化施設及び屋内スポーツ施設利用団体向け（以下、「文化スポーツ」と記載）

登録区分	個人	団体 A（屋外スポーツ）	団体 B（文化スポーツ）
対象施設	野球場、球技場、テニスコート、御影公会堂、公民館（体育室除く）、生涯学習支援センターコムスタこうべ（体育館除く）文化センター、登山研修所（会議室）	野球場、球技場、テニスコート	御影公会堂、公民館、生涯学習支援センターコムスタこうべ、文化センター、体育館
利用管理者	個人（登録者）	団体代表者、メンバー全員	個人（代表登録者）
予約・抽選申込	各自申込	団体代表者、メンバー各々で申込。ただし、メンバーは団体代表者へ権限委任可能	団体代表者が申込
利用登録者申請方法	オンライン、またはあじさいネット事務局へ郵送	あじさいネット事務局へ郵送	オンライン、またはあじさいネット事務局へ郵送
支払方法	登録者名義	団体代表者が作成した名義 ※メンバーは口座登録が必要なし	登録者名義（グループ名）

団体Aについて

団体 A とは、野球、サッカー、テニスを利用される団体を指します。団体代表者を 1 名選んでいただき、代表者以外の方はメンバー登録をしていただきます。メンバーは 1 名以上の登録が必要となり、何名でも登録が可能となります。ただし、すべての登録者は満 16 歳以上の方に限らせていただきます。

- ・メンバーが使用する全ての施設使用料が代表者（団体）名義の口座から振替となります。
- ・口座名義は、団体の代表者が管理する代表者個人名義 or 団体名 + 代表者名のいずれかとなります。
- ・登録すると代表者、メンバーごとにあじさいネット利用者登録番号（ID）と初期パスワードが発行されます。 ※詳しくは、ホームページをご参照ください。

団体Bについて

団体 B とは、御影公会堂や公民館、生涯学習支援センターコムスタこうべ、文化センターの体育館・体育室及び各体育館を利用される団体を指します。団体の 1 人を代表者として頂き、申請者が代表者となります。メンバーの方のあじさいネット登録は必要ありません。

- ・施設使用料が代表者管理の口座から振替、またはクレジット請求となります。
- ・口座名義は、団体の代表者が管理する代表者個人名義 or 団体名 + 代表者名のいずれかとなります。
- ※それ以外の口座名義名は、事務局までお問合せください。
- ・代表者に ID と初期パスワードが発行されます。（団体で 1 つの ID となります）

利用者登録について



新規利用者登録



書類ダウンロード

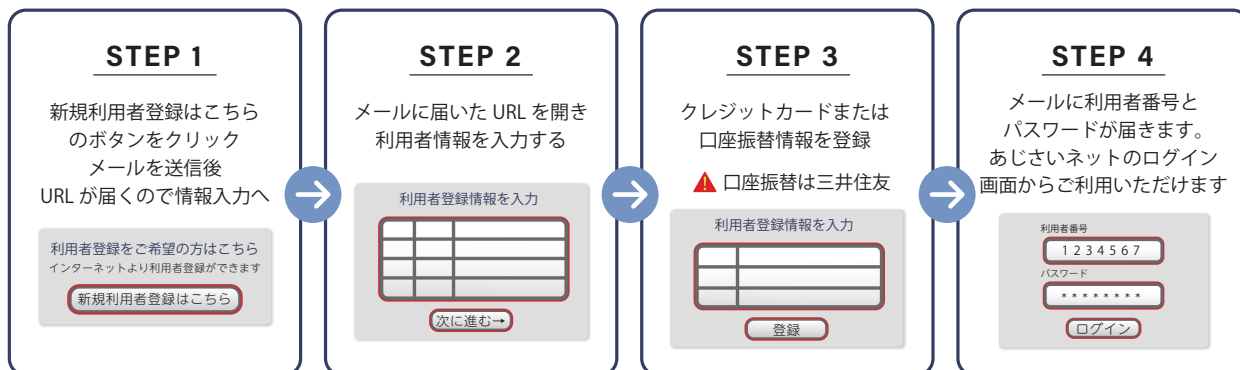


問い合わせフォーム

1. オンラインでの登録方法

施設利用料をクレジットカード、または三井住友銀行お支払いの方はオンラインで利用者登録ができます。【①あじさいネット利用者登録】、と【②支払方法】が同時に行えますので、登録完了後、あじさいネットがご利用いただけます。 ※①と②の同時登録が必須となります。

上記の QR コードを読み取り、あじさいネットのホームページから下記の方法でご登録ください



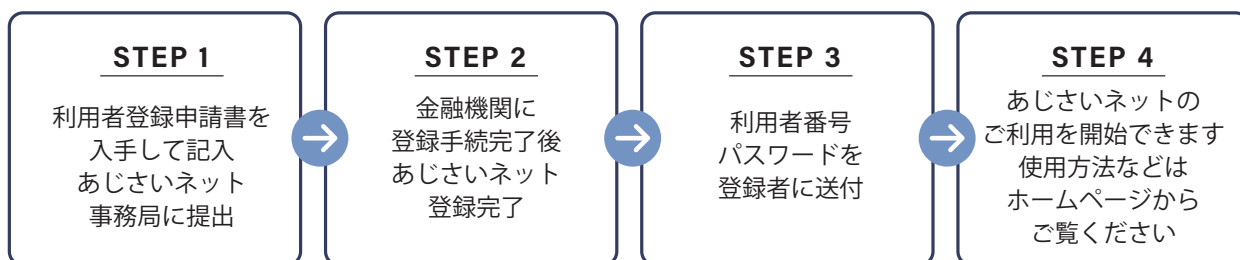
団体A登録の方は

団体 A 登録の場合は、オンラインの申込はできません。団体代表者がメンバー全員のあじさいネット利用者登録申請書及び誓約書を取りまとめ、あじさいネット事務局へ郵送してください。

2. 書類であじさいネットに登録する場合手続きには約 1 ヶ月ほどかかります

利用者申請書と口座振替依頼書にご記入のうえ、あじさいネット事務局まで郵送ください。口座登録確認（約 1 ヶ月）後に、利用者番号と初期パスワードを郵送にてお届けします。入手方法は「あじさいネット」ホームページからダウンロードができます。また、印刷環境が無い場合は、あじさいネット事務局から取寄せもできます。

書類は上記の QR コードを読み取り、ダウンロードもしくは、事務局まで、取寄せください。



金融機関について

（取扱金融機関は下記の 8 行）
三井住友銀行、みなと銀行
神戸信用金庫、姫路信用金庫
兵庫信用金庫、日新信用金庫
JA 兵庫六甲（兵庫六甲農協）
近畿労働金庫

郵送先

〒650-0044
神戸市中央区東川崎町 1-3-3
神戸ハーバーランドセンタービル 8 階
あじさいネット事務局 宛



書類ダウンロード

書類での申請方法・お支払いについて・登録期間

1. 書類での申請方法

必要書類	個人登録	団体 A 登録		団体 B 登録
		代表者	メンバー	
利用者登録申請書	○ 記入は上部のみ	○ 記入は上部のみ	○ 記入は上部のみ	○ 記入は下部も記入
口座振替依頼書	○	○	×	○
誓約書	×	○ 代表者用誓約書	○ メンバー用誓約書	×

- ❶ 障がい者区分適用の施設を利用する場合は、障がい手帳、療養手帳などの写しも同封ください。
※実際に障がい区分が適用されるかは、施設へ直接お問い合わせください。

2. 施設使用料のお支払いについて

利用方法	利用日の翌月に一括で口座振替かクレジットカード請求（後納）
振替日（もしくは請求日）	1 回目：原則、毎月 14 日 2 回目：（再振替・再請求）原則、毎月 28 日

注意事項 引落やクレジットカード請求が出来なかった場合の利用制限

- ① 残高不足等により 1 回目の口座振替が不能となった場合やクレジットカード請求が出来なかった場合は、システムのご利用を**一時的に停止**します。
※2 回目までの期間中の振込や現金払い等は出来ません。2 回目までお待ちください。
- ② 2 回目の口座振替が不能となった場合やクレジットカード請求が出来なかった場合は、**利用停止**に加えて将来の申請を**強制的に取消**します。3 回目は行いませんので、ご利用施設の窓口で現金により未納の施設使用料をお支払いください。

領収書

施設使用料の領収書は、各施設にて発行いたします。
口座振替・クレジットカードいずれの場合も、ご利用の施設へ直接お問合せください。

登録期間

登録日の属する月の翌月 1 日から 3 年間です。登録期間満了の 3 か月前までに登録廃止のお申し出がない場合は、自動的に登録を 3 年間更新します。ただし、更新時点で長期にわたりご利用がなかった場合は、自動更新を行わないことがありますので、予めご了承ください。



施設一覧はこちら

施設の利用申込方法

施設利用は抽選制（一部除く）です。抽選後施設に空きがある場合は先着順に受け付けます。次の流れに従って『あじさいネット』でお申し込みください。

1. 屋外スポーツ【野球場・球技場・テニスコート】

手続き	期 日	内 容
① 抽選の申込	利用 2 ヶ月前の 1 日～ 10 日	希望の①施設②日③時間を指定して、お申し込みください。 ※P2、1. 利用者登録条件の②の方は抽選に参加できません
② 抽選日	利用 2 ヶ月前の 11 日 9:00	
③ 抽選結果の確認と 当選施設の利用申請	利用 2 ヶ月前の 11 日 9:00～20 日	◆抽選結果をご確認ください。◆当選された方は、抽選結果の確認に引き続いて、確定処理が出来ます。（この期間に利用申請をしないと当選は無効となります。）
④ 空き施設の利用申請	利用 2 ヶ月前の 21 日～利用の 2 日前迄	◆空き施設を確認のうえ、利用申請をしてください。
⑤ 施設の利用	当日	◆予約メールや利用者画面等を施設の受付窓口にご提示ください。

ご注意

※ほっともっとフィールド神戸・G7スタジアム神戸・神戸総合運動公園多目的広場については④空き施設の利用申請期日は利用日の 7 日前迄となります。

取消
(キャンセル)

利用日 6 日前から
100%費用が発生します

申込可能回数

1 ヶ月あたり 1 登録者につき、次の回数（単位）以内の申込みができます。
※ただし、施設により抽選申込や空き予約に利用制限などがありますので、ご注意ください。

屋外スポーツ	抽選申込回数【単位】	空き施設の利用申込回数【単位】
野球場・球技場	全ての野球場・球技場を対象に ①土日祝日利用で 1 回、②平日利用で 1 回、計 2 回 / 月 【1 回（1 単位）は 2 時間、ただし施設によって例外あり】 ※P2、1. 利用者登録条件の②の方は抽選に参加できません	施設毎に 5 回 / 月 【1 回（1 単位）は 2 時間、 ただし施設によって例外あり】
テニスコート	全てのテニスコートを対象に ①土日祝日利用で 1 回、②平日利用で 1 回、計 2 回 / 月 【1 回（1 単位）は 2 時間】 ※P2、1. 利用者登録条件の②の方は抽選に参加できません	施設毎に 5 回 / 月 【1 回（1 単位）は 2 時間、一部の施設は 1 時間】 ※一部の施設で P2、1. 利用者登録条件の②の方は 空き施設のご利用ができません

屋外スポーツ施設のご利用で雨天の場合

利用日当日、雨天等でグラウンド等のコンディションが悪い時には、利用できないことがありますので、利用時間の 1 時間前をめどに現地に問合せください。（※港島南球技場・港島南球技場テニスコートを除く）

2. 文化スポーツ【公民館・生涯学習支援センターコミスタこうべ】

手続き	期 日	内 容
① 抽選の申込	利用 3 ヶ月前の 25 日～末日	◆希望の①施設②日③時間を指定して、お申し込みください。
② 抽選日	利用 2 ヶ月前の 1 日 9:00	コンピュータにより抽選します。システムよりメールで抽選結果が送られます。
③ 抽選結果の確認と 当選施設の利用申請	利用 2 ヶ月前の 1 日 9:00～10 日	◆抽選結果をご確認ください。◆当選された方は、抽選結果の確認に引き続いて、利用の申請が出来ます。（この期間に利用申請をしないと当選は無効となります。）
④ 空き施設の利用申請	利用 2 ヶ月前の 11 日～利用の 【公民館】4 開館日前迄、【コミスタ】2 日前迄	◆空き施設を確認のうえ、利用申請をしてください。
⑤ 施設の利用	当日	◆窓口にて予約状況の確認後、ご利用ください。

申込可能回数

1 ヶ月あたり 1 登録者につき、次の回数（単位）以内の申込みができます。

文化スポーツ	抽選申込回数【単位】	空き施設の利用申込回数【単位】
公民館	全ての公民館を対象に、体育館 5 回、貸室 5 回 / 月 【1 回（1 単位）】①9:00～12:00 ②12:00～14:00 ③14:00～16:00 ④16:00～18:00 ⑤18:00～21:00 ※体育室の抽選は団体 B のみ参加可能	施設毎の制限なし
生涯学習支援センター コミスタこうべ	生涯学習支援センターを対象に体育館 5 回、貸室 5 回 / 月 【1 回（1 単位）】①9:00～12:00 ②13:00～17:00 ③18:00～21:00 ※体育室の抽選は団体 B のみ参加可能	施設毎の制限なし

取消(キャンセル)

利用日 6 日前から 100%費用が発生します



施設一覧はこちら

施設の利用申込方法 施設利用は抽選制（一部除く）です。抽選後施設に空きがある場合は先着順に受け付けます。次の流れに従って『あじさいネット』でお申し込みください。

3. 文化スポーツ【御影公会堂】

手続き	期 日	内 容
① 抽選の申込	利用 5 ヶ月前の 25 日～末日	◆希望の①施設②日③時間を指定して、お申し込みください。
② 抽選日	利用 4 ヶ月前の 1 日 9:00	コンピュータにより抽選します。システムよりメールで抽選結果が送られます。
③ 抽選結果の確認と 当選施設の利用申請	利用 4 ヶ月前の 1 日 9:00 ～ 5 日	◆抽選結果をご確認ください。◆当選された方は、抽選結果の確認に引き続いて、利用の申請が出来ます。 (この期間に利用申請をしないと当選は無効となります。)
④ 空き施設の利用申請	利用 4 ヶ月前の 6 日 9:00 ～利用の 2 日前迄	◆空き施設を確認のうえ、利用申請をしてください。
⑤ 施設の利用	当日	◆窓口にて予約状況の確認後、ご利用ください。

申込可能回数 1 ヶ月あたり 1 登録者につき、次の回数（単位）以内の申込みができます。

文化スポーツ	抽選申込回数【単位】	空き施設の利用申込回数【単位】
御影公会堂	施設ごとに 1 個人、もしくは 1 団体につき、ホール・集会室・和室で計 10 回【1 回（1 団体）は（9：00～12：00）・（13：00～16：30）・夜間（17：00～21：00）】 ※当選後の当選確定処理が済んだ時点で仮予約となり、施設側で承認後に予約成立となります。	施設毎の制限なし ※申込時点では仮予約となり、施設側で承認後に予約成立となります。



施設一覧はこちら

施設の利用申込方法

施設利用は抽選制（一部除く）です。抽選後施設に空きがある場合は先着順に受け付けます。次の流れに従って『あじさいネット』でお申し込みください。

4. 文化スポーツ【文化センター会議室・体育室】

手続き	期 日	内 容
① 抽選の申込	利用 3 ヶ月前の 25 日～末日	◆希望の①施設②日③時間を指定して、お申し込みください。
② 抽選日	利用 2 ヶ月前の 1 日 9:00	コンピュータにより抽選します。システムよりメールで抽選結果が送られます。
③ 抽選結果の確認と 当選施設の利用申請	利用 2 ヶ月前の 1 日 9:00 ～ 10 日	◆抽選結果をご確認ください。◆当選された方は、抽選結果の確認に引き続いて、利用の申請が出来ます。 （この期間に利用申請をしないと当選は無効となります。）
④ 空き施設の利用申請	利用 2 ヶ月前の 11 日～利用の 【公民館】4 開館日前迄、【コミスタ】2 日前迄	◆空き施設を確認のうえ、利用申請をしてください。
⑤ 施設の利用	当日	◆窓口にて予約状況の確認後、ご利用ください。

文化スポーツ【文化センター大ホール】

空き施設の利用申請のみ、あじさいネットをご利用いただけます。
抽選は各センター毎に従来の方法で行います。

手続き	期 日	内 容
① 空き施設の利用申請	利用 12 ヶ月前の 2 日～利用の 2 日前迄	◆空き施設を確認のうえ、利用申請をしてください。 ※利用申請締切以降の予約は、各施設窓口、電話でお問合せください。
② 施設の利用	当日	◆窓口にて予約状況を確認させていただき、ご利用いただけます。

取消(キャンセル)

- ・大ホール 利用日の半年前から 50%、1 ヶ月前から 100%費用が発生します
- ・多目的ルーム 利用日 6 日前から 100%費用が発生します
- ・会議室、体育室など 利用日 6 日前から 100%費用が発生します

申込可能回数

1 ヶ月あたり 1 登録者につき、次の回数（単位）以内の申込みができます。

文化スポーツ	抽選申込回数【単位】	空き施設の利用申込回数【単位】
文化センター	施設ごとに 1 個人、もしくは 1 団体につき、会議室・特目室・多目的ホール（ルーム）等で計 5 回、体育館（北須磨文化センターは柔剣道室も含む）で計 5 回 【1 回（1 単位）は（9:00 ～ 12:00）・（13:00 ～ 17:00）・夜間（18:00 ～ 21:00）】 ※当選後の当選確定処理が済んだ時点で仮予約となり、施設側で承認後に予約成立となります。	施設ごとの制限なし ※申込時点では仮予約となり、施設側で承認後に予約成立となります。



施設一覧はこちら

施設の利用申込方法

施設利用は抽選制（一部除く）です。抽選後施設に空きがある場合は先着順に受け付けます。次の流れに従って『あじさいネット』でお申し込みください。

5. 文化スポーツ【各体育館】

手続き	期 日	内 容
① 抽選の申込	利用 3 ヶ月前の 25 日～末日	◆希望の①施設②日③時間を指定して、お申し込みください。
② 抽選日	利用 2 ヶ月前の 1 日 9:00	コンピュータにより抽選します。システムよりメールで抽選結果が送られます
③ 抽選結果の確認と 当選施設の利用申請	利用 2 ヶ月前の 1 日 9:00 ～ 5 日	◆抽選結果をご確認ください。 ◆当選された方は、抽選結果の確認に引き続いて、確定処理を行ってください。 ◆この期間に利用申請をしないと当選は無効となります。
④ 空き施設の利用申請	利用 2 ヶ月前の 6 日～利用の 2 日前迄	◆空き施設を確認のうえ、利用申請をしてください。
⑤ 施設の利用	当日	◆窓口にて予約状況を確認させていただき、利用いただきます。

申込可能回数 1 ヶ月あたり 1 登録者につき、次の回数（単位）以内の申込みができます。

※抽選・予約とも団体 B のみ可能

文化スポーツ	抽選申込回数【単位】	空き施設の利用申込回数【単位】
体育館	王子スポーツセンター・中央体育館を対象に併せて計 5 回【1 回（1 単位）】 王子スポーツセンター ①9:00～12:00 ②12:00～15:00 ③15:00～17:00 ④17:00～19:00 ⑤19:00～21:00 中央体育館 ①9:00～12:00 ②12:00～14:30 ③14:30～17:00 ④17:30～21:00 ⑤21:00～23:00 東灘体育館・須磨体育館・垂水体育館・西体育館・磯上体育館を対象に併せて計 5 回【1 回（1 単位）】 ①9:00～11:00 ②11:00～13:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00 ⑤17:00～19:00 ⑥19:00～21:00 ⑦21:00～23:00 北神戸田園スポーツ公園体育館・体育館スタジオを対象に併せて計 12 回【1 回（1 単位）】 体育館 ①9:00～12:00 ②12:00～13:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00 ⑤17:00～19:00 ⑥19:00～21:00 体育館スタジオ ①9:00～11:00 ②11:00～13:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00 ⑤17:00～19:00 ⑥19:00～21:00 しあわせの村体育館を対象に併せて計 3 回【1 回（1 単位）】 ①9:00～12:00 ②13:00～17:00 ③17:30～21:00 ※P2、1. 利用者登録条件の②の方は抽選に参加できません	施設毎の制限なし

取消(キャンセル) 利用日 6 日前から 100% 費用が発生します。

5. 文化スポーツ【登山研修所（会議室）】 空き施設の利用申請のみ、あじさいネットをご利用いただけます。

手続き	期 日	内 容
① 空き施設の利用申請	利用 3 ヶ月前の 11 日～利用の 2 日前迄	◆空き施設を確認のうえ、利用申請をしてください。
② 施設の利用	当日	◆窓口にて予約状況を確認させていただき、ご利用いただきます。

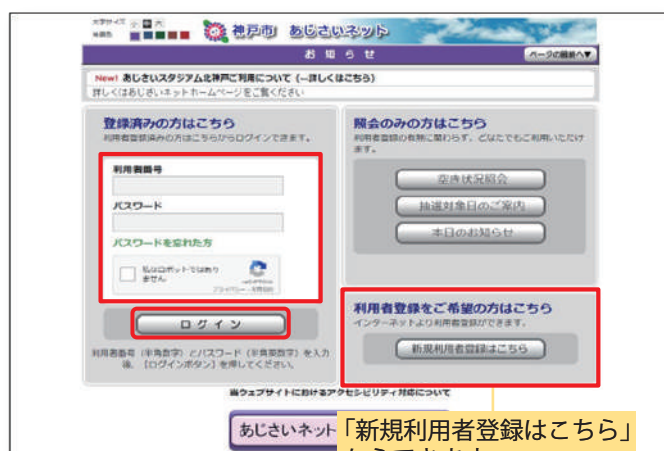
申込可能回数 1 ヶ月あたり 1 登録者につき、次の回数（単位）以内の申込みができます。

文化スポーツ	抽選申込回数【単位】	空き施設の利用申込回数【単位】
登山研修所（会議室）	抽選は行っておりません	制限なし

ログイン・ログアウト メニュー

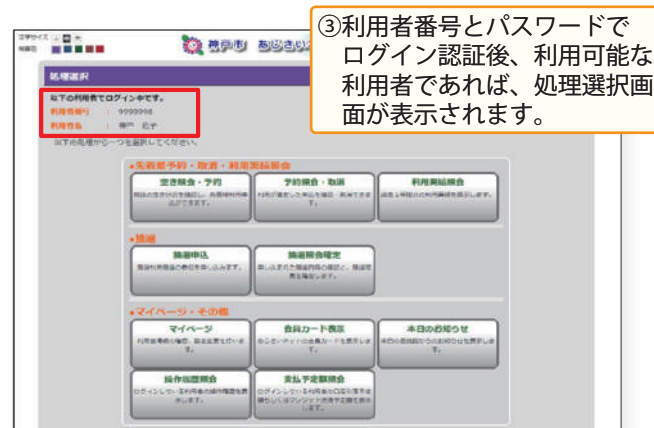
1. ログイン

ログインページはこちら



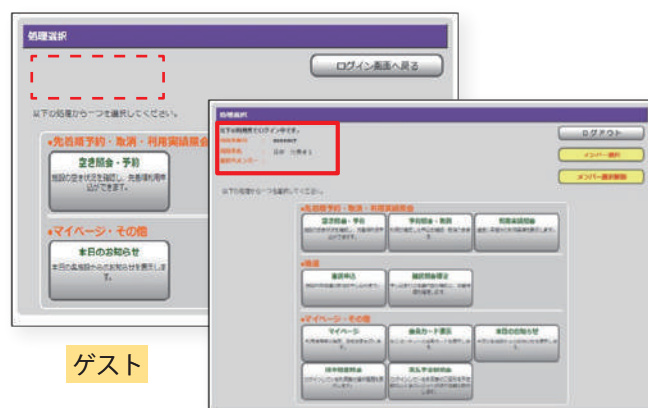
- ①利用者番号（半角数字7桁）とパスワード（半角英数字8～16桁）を入力します。「私はロボットではありません」の左側のチェックボックスにチェックをします。
- ②ログインをクリックします。

チェックした後、不定期に「〇〇のタイルをすべて選択してください」といった画像を選択する画面が表示されます。画面の指示内容に従って選択して次へ進みます。



個人登録、団体B（文化スポーツ施設）

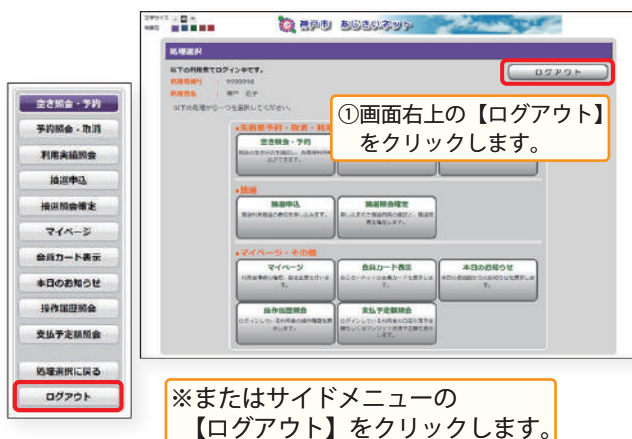
ログインしている利用者によって、表示が異なります。



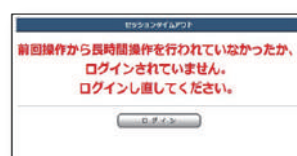
ゲスト

団体A代表者（屋外スポーツ施設）

2. ログアウト



※またはサイドメニューの【ログアウト】をクリックします。



ログアウトせず長時間操作しなかった後にボタン操作を行おうとすると、『セッションタイムアウト』のメッセージが表示されます。
⇒【ログイン】をクリックするとログイン画面に戻ります。

メニュー画面

2. メニュー画面



項目説明	
ログアウト	右上のログアウトボタンで画面の終了ができます
先着順予約・取消・利用実績照会	
空き照会・予約	施設の空き状況を確認し、先着利用申込ができます
予約照会・取消	利用が確定した申込を確認・取消できます
利用実績照会	過去1年間分の利用実績を表示します
抽 選	
抽選申込	施設利用抽選の参加を申し込みます
抽選照会確定	申し込まれた抽選内容の確定と、抽選結果を確定します
マイページ・その他	
マイページ	利用者情報の確認、設定変更を行います
会員カード表示	あじさいネット会員カードを表示します
本日のお知らせ	本日の各施設からのお知らせを表示します
操作履歴照会	ログインしている利用者の操作履歴を表示します
支払予定額照会	ログインしている利用者の口座引落予定額もしくはクレジット決済予定額を表示します

共通機能

文字サイズを、小・中・大に変更することができます。背景色を5色から選択し変更することができます。

新規申込などの操作を行っている際、左側に表示されるサイドメニューです。各ボタンからそれぞれの処理画面に移動することができます。ゲストログイン時と登録利用者ログイン時で、表示されるボタンの数が異なります。

ゲストログイン時→ **ゲストログイン中です。**

←登録利用者ログイン時

予約操作の際、カレンダーに表示される記号の凡例です

予約できる状態

- 空いている状態 (空いている記号)
- 選択している状態 (チェックマークの記号)

予約ができない状態 (参照のみ)

- 空いている状態ですが、予約申込はできません (空いている記号)
- 予約がすでに取られている状態です (Xの記号)
- 施設の休館日です (休の記号)
- 施設を利用することはできません (横線の記号)

予約対象区分選択

カレンダーの表示開始日を変更する場合は、表示開始年月日を選択してください。各表示条件を選択した後、「表示ボタン」を押してください。

表示条件: 2023年05月25日から 予約開始 30日間前 表示

利用可能時間: 予約開始時間

「曜日で表示を切り替えたい場合は、こちらを押して表示条件を変更してください。」

予約申込を行う場合は、申込する時間帯を選択し、「次の進むボタン」を押してください。

住之江公園

第1会場

予約可能 必ずお読みください (注意事項)

予約可能時間表:

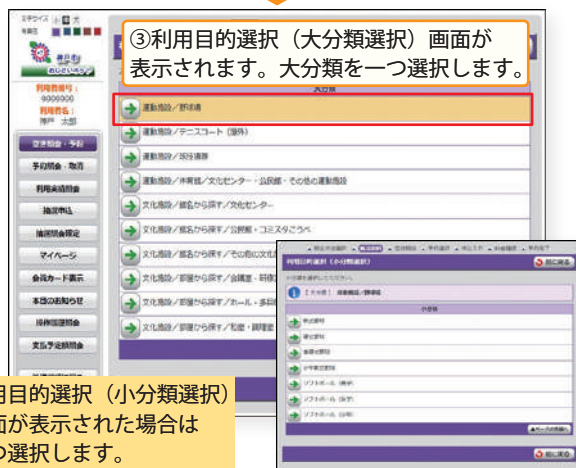
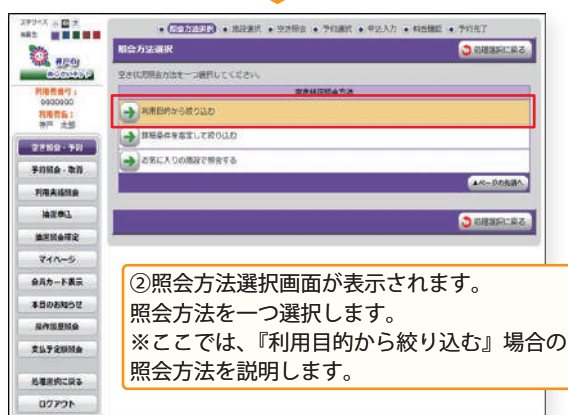
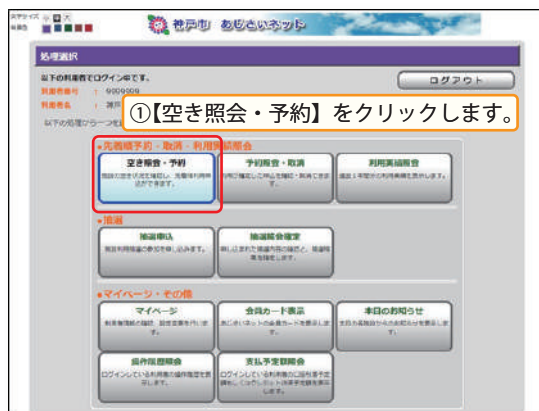
開始	終了	5月25日 (木)	5月26日 (金)	5月27日 (土)	5月28日 (日)	5月29日 (月)	5月30日 (火)	5月31日 (水)
08:00 ~ 12:00		予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能
12:00 ~ 14:00		予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能
14:00 ~ 16:00		予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能
16:00 ~ 18:00		予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能
18:00 ~ 21:00		予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能	予約可能

▲ページの内部へ ▼ページの外部へ

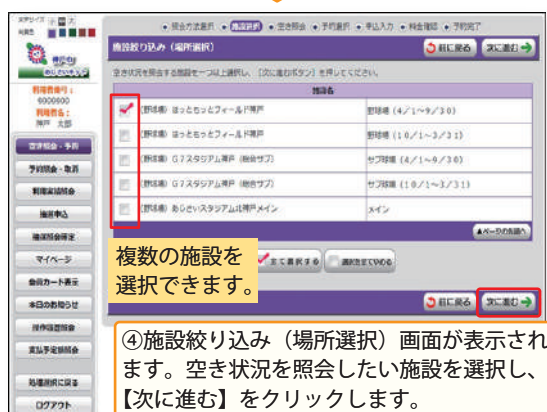
予約操作の凡例:

- この画面から予約できます
- 空いています (空いている記号)
- 選択しています (チェックマークの記号)
- 数字の注釈は以下の通りです。・残り回数(総回数)
- 予約できません
- 空いています ※ログインしていないもしくは直前の時は予約申込できません
- 予約済みです
- 休館日です
- 施設を利用できません

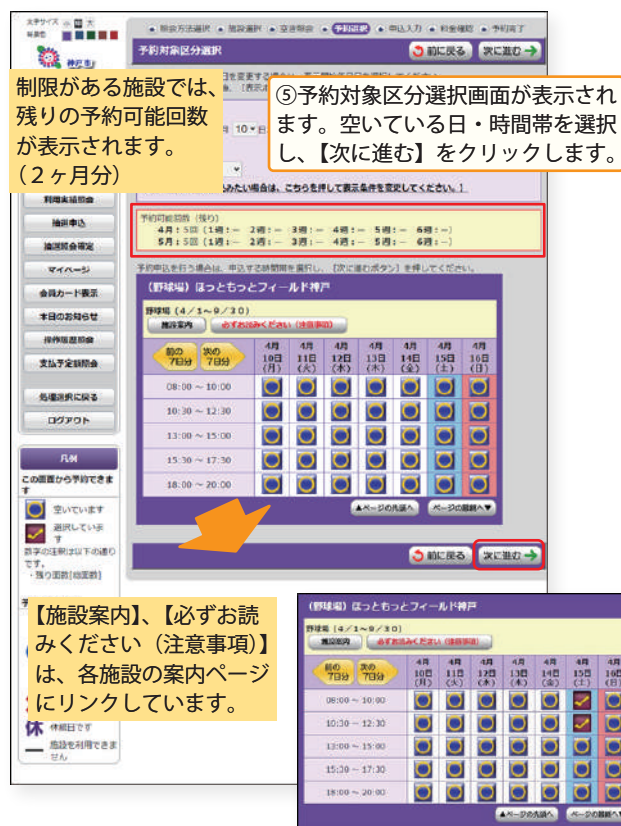
1. 空き照会・予約



利用目的選択（小分類選択）画面が表示された場合は一つ選択します。



1 施設を選択した場合



複数施設を選択した場合



【施設案内】、【必ずお読みください（注意事項）】は、各施設の案内ページにリンクしています。

1. 空き照会・予約

⑥申込内容入力画面が表示されます。
必要な項目を入力後、
【次に進む】をクリックします。

⑦料金確認画面が表示されます。
※一部施設では料金が表示されません。
詳細は次ページをご覧ください。

【お気に入り登録をする】にチェック
すると ☒ お気に入り登録をする しよう
としている施設をお気に入り（予約）
として登録できます。

⑧利用料金と申込内容、利用規約を確認します。
【注意事項及び利用規約を承諾します】にチェックし、
【確定】をクリックします。『確定します。よろしい
ですか？』のメッセージは【OK】をクリックします。

⑨注意

一部の施設では、申込時は「仮受付」状態となり、利用料金が表示されません。施設職員での審査後に正式な料金が確定し、料金が表示されるようになります。

⑨予約完了画面が表示されます。
⇒続けて予約を行う場合は、
【同条件で予約】または【別条件で予約】がご利用いただけます。
⇒操作を続行しない場合は、必ず【ログアウト】をしてください。

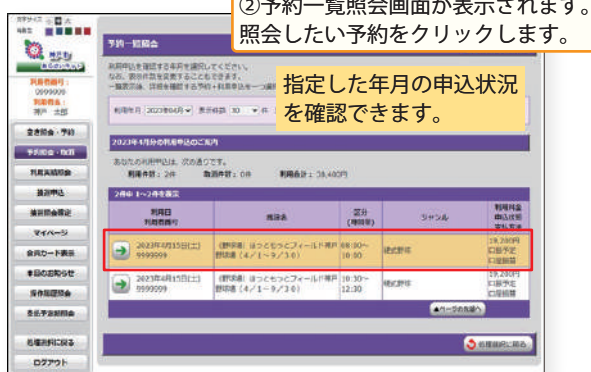
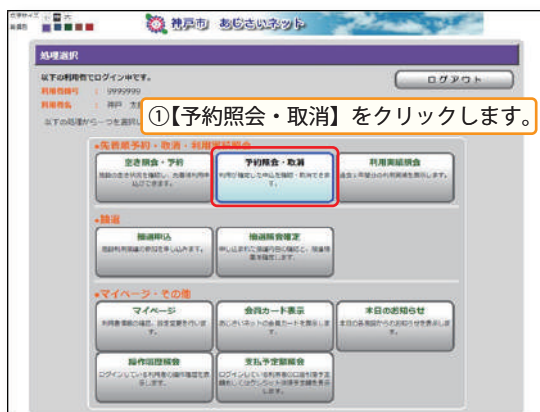
メール通知設定をしている場合は、『予約完了』メールが届きます。

⑩注意

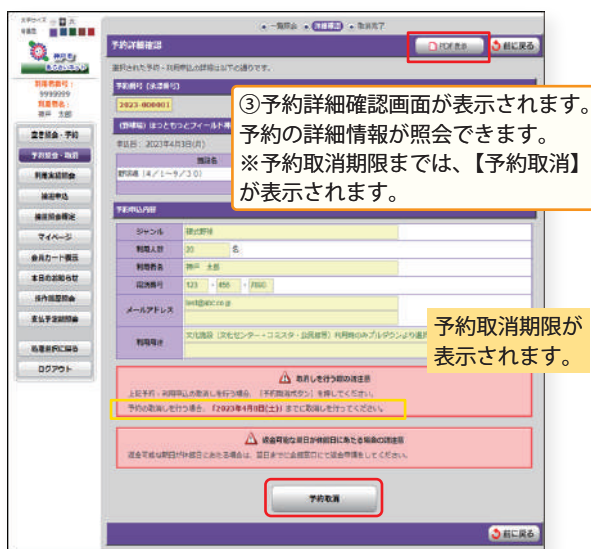
今回予約申込する日付が予約取消可能期間を過ぎている場合は、注意を促すメッセージが表示されます。

⑩利用料金と申込内容、利用規約を確認します。
【注意事項及び利用規約を承諾します】にチェックし、
【確定】をクリックします。『確定します。よろしい
ですか？』のメッセージは【OK】をクリックします。

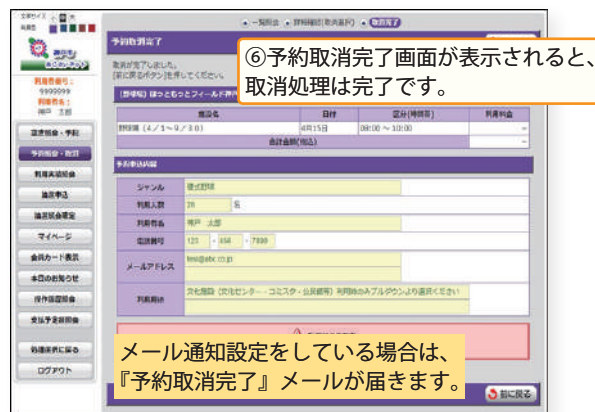
2. 予約照会・取消



【PDF表示】をクリックすると、料金支払い前は『予約確認票』、料金支払い後は『許可書兼領収書』を表示します。



④予約を取り消す場合は【予約取消】をクリックします。
⑤『予約取消します。よろしいですか?』のメッセージの【OK】をクリックします。

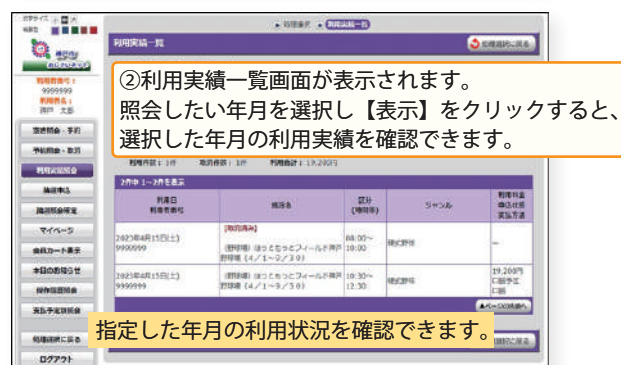
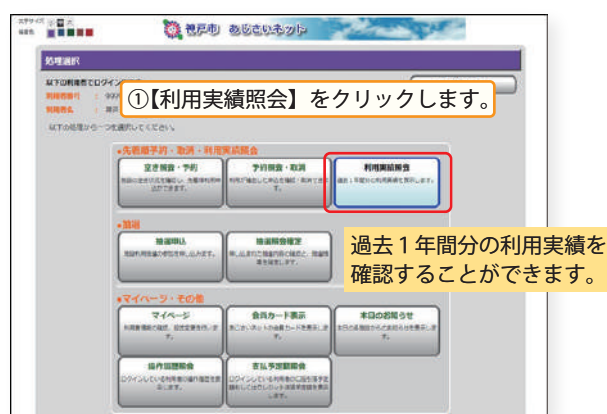


① 注意

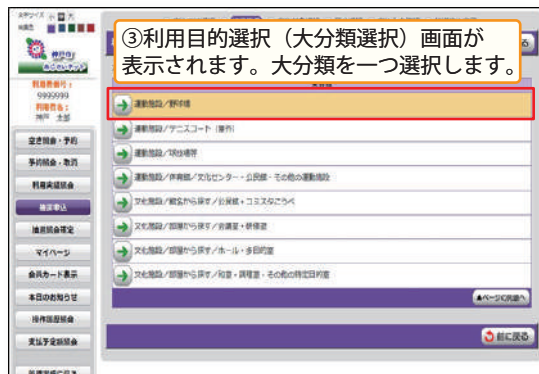
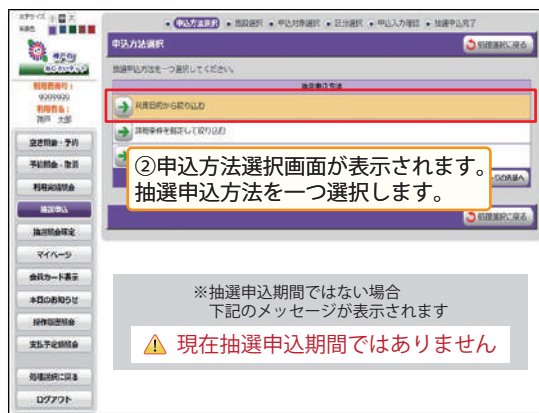
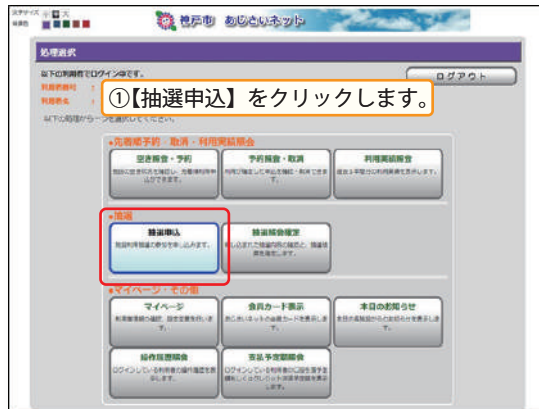
取消可能期間を過ぎている場合や、キャンセル料がかかる場合は【予約取消】が表示されません。なお、7日前を過ぎた取消は、取消料金(施設使用料全額)が発生いたします。取消枠を一般開放するために施設への連絡にご協力ください。



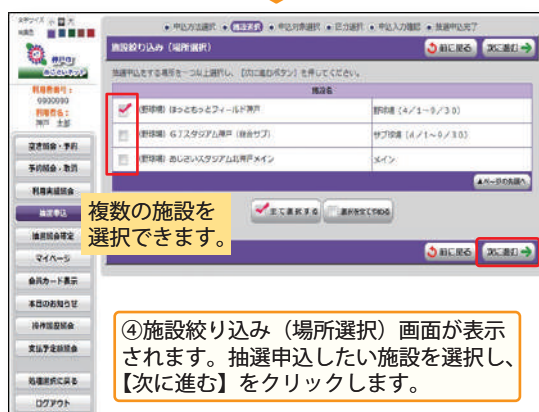
3. 利用実績照会



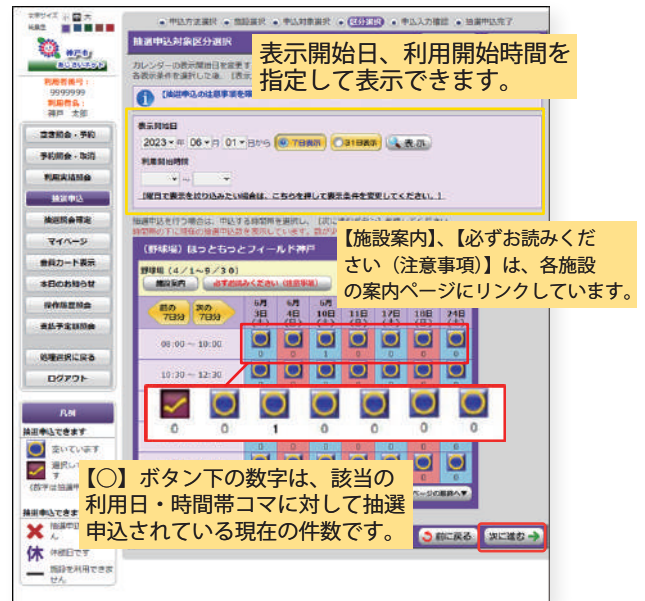
1. 抽選 申込



利用目的選択（小分類選択）画面や、施設絞り込み（グループ選択）画面が表示された場合は、一つ選択します。

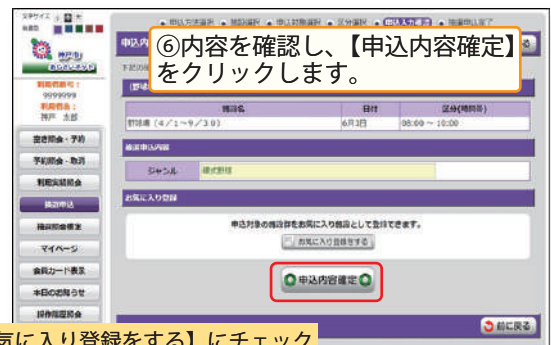


⑤抽選申込対象区分選択画面が表示されます。申し込みたい日・時間帯を選択し【次に進む】をクリックします。



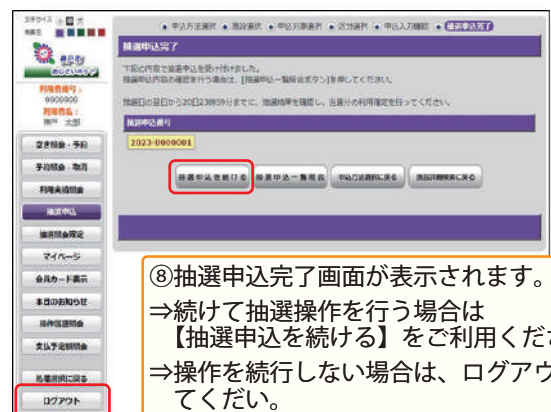
① 注意

施設によっては、1つの抽選申込で複数の利用日・施設・時間帯コマを選択できますが、1つの抽選申込内の全てのコマが当選しなければ、当選となりません。（一部当選不可）全てのコマが当選しとめて利用したいとき以外は、個別での抽選申込を推奨します。



【お気に入り登録をする】にチェックすると「お気に入り登録をする」という施設をお気に入り（予約）として登録できます。

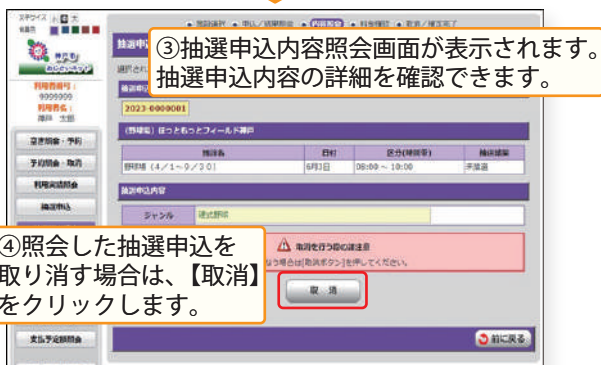
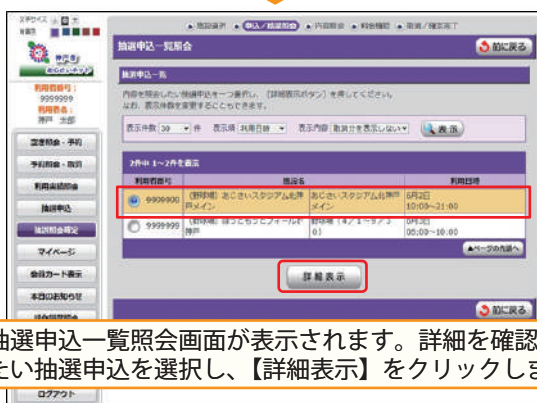
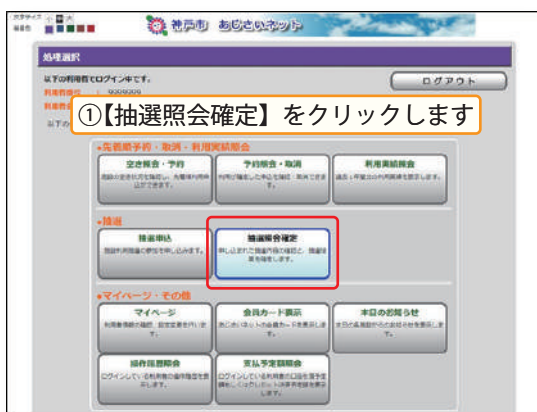
⑦『確定します。よろしいですか？』のメッセージの【OK】をクリックします。



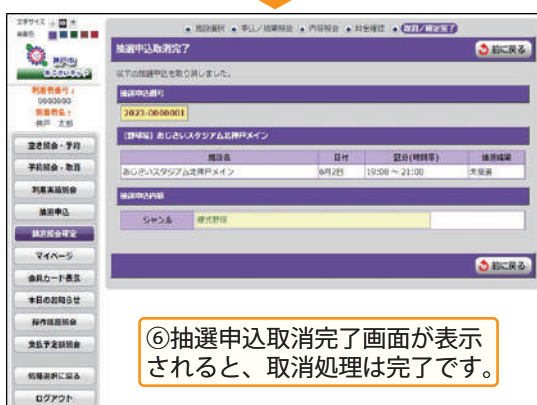
※メール通知設定をしている場合、『抽選申込通知』メールが届きます。

2. 抽選照会・取消

抽選申込受付期間には、抽選申込の内容確認と、抽選申込の取り消しができます。

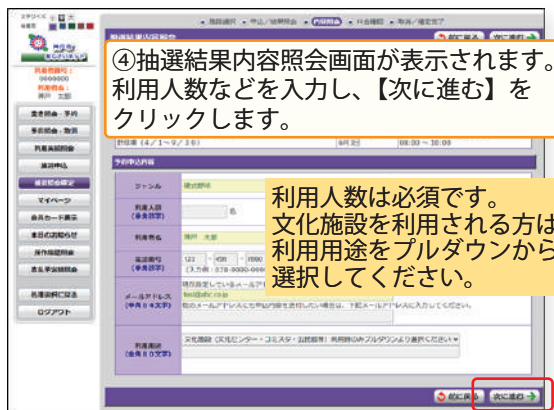
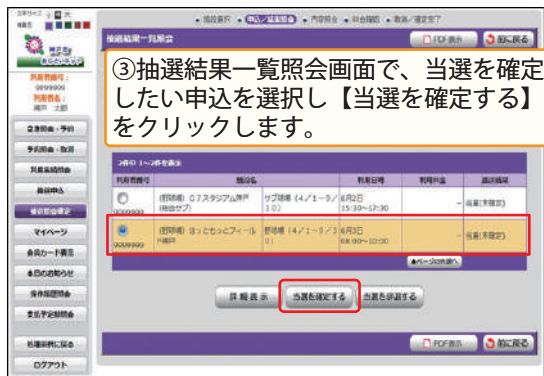
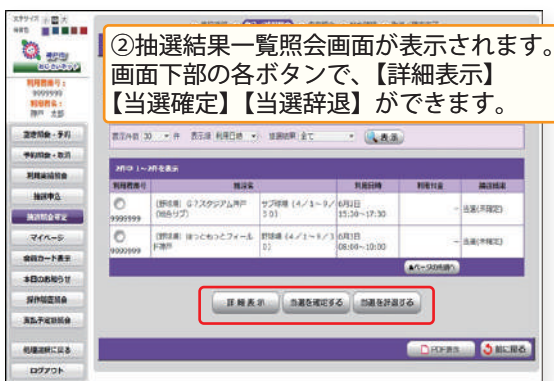
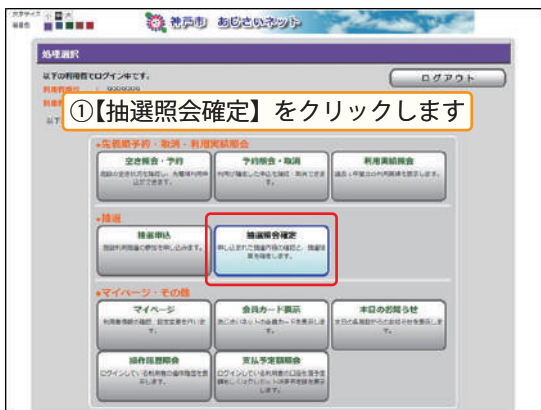


⑤『取消します。よろしいですか?』のメッセージの【OK】をクリックします。



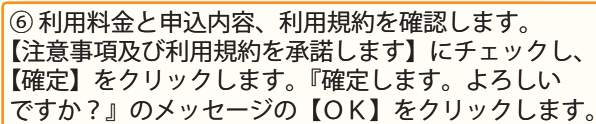
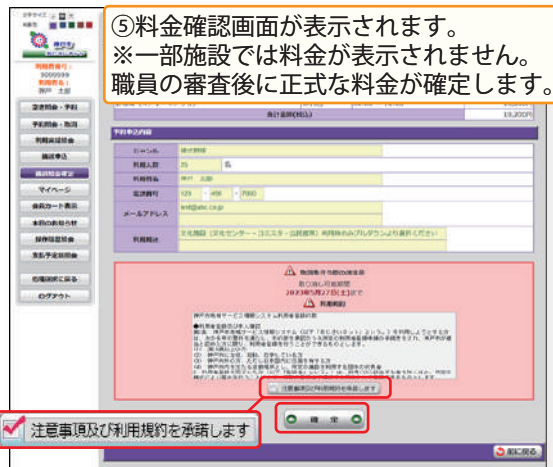
3. 当選を確定する

抽選後の当選確定期間には、抽選結果の確認と、当選確定／辞退ができます。



利用人数は必須です。
文化施設を利用される方は
利用用途をプルダウンから
選択してください。

※メール通知設定をしている場合『予約完了』メールが届きます。



※メール通知設定をしている場合、『予約完了』メールが届きます。

4 対象スポーツ施設一覧【野球場】

野球場		連絡先		備 考	利用料金(平日・土日祝) / 円・利用申込単位		
施設名	住 所	施 設	施設不在の場 合		平日	土日祝	時間帯
魚崎浜公園野球場	東灘区魚崎浜町 27-41	078-452-7149	瀬戸公園 078-436-8029	照明料は利用月により料金が異なります 軟式野球・ソフトボールのみ 使用可能 駐車場 40 台	2,400	2,900	①8:30～10:30 【3月～11月のみ】 ②10:30～12:30 (照明料別途加算) ③12:30～14:30 ⑤16:30～18:30 ④14:30～16:30 ⑥18:30～20:30
瀬戸公園野球場	東灘区魚崎南町 1-2-1	078-436-8029	瀬戸公園 078-436-8029	真砂土、ナイター照明なし 軟式野球・ソフトボールのみ 使用可能 駐車場 85 台	2,400	2,900	①8:30～10:30 【4月～8月のみ】 ②10:30～12:30 ⑤16:30～18:30 ③12:30～14:30 ④14:30～16:30
住吉浜公園少年野球場	東灘区住吉浜町 17-1	078-856-8397	瀬戸公園 078-436-8029	少年軟式野球専用 照明設備なし 駐車場 10 台	1,200	1,500	①8:30～10:30 ②10:30～12:30 ③12:30～14:30 ④14:30～16:30
深江浜公園野球場	東灘区深江浜町 59	078-436-8590	瀬戸公園 078-436-8029	中学生以下による硬式野球の練習 利用が可能(試合は不可)ただし、 フリーバッティングなどの試合形 式による練習は不可とします。 駐車場 30 台	3,200	3,600	①7:00～9:00 ※注意 1 ②9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ③11:00～13:00 ⑥17:00～19:00 ④13:00～15:00 ⑤15:00～17:00
大倉山公園野球場	中央区楠町 7	078-341-6648	瀬戸公園 078-436-8029	軟式野球・ソフトボールのみ 使用可能 駐車場 21 台	2,400	2,900	①8:30～10:30 【4月～8月のみ】 ②10:30～12:30 ⑤16:30～18:30 ③12:30～14:30 ④14:30～16:30
あじさいスタジアム 北神戸メイン	北区有野町二郎	078-951-5901	真砂土、ソフトボール可 照明設備なし 駐車場 300 台	内野:黒土 外野:人工芝、ナイター 照明設備は別途料金が必要。利用申 込単位を連続で使用する場合、単位 間ごとに平日 1,850 円土曜日、日曜 日、祝日 2,150 円が必要です。ソフト ボール・硬式球可 駐車場 300 台	7,400	8,600	①9:00～11:00 【4月～10月のみ】 ②11:30～13:30 ※注意 3 ③14:00～16:00 ⑥19:00～21:00 ※注意 2 ④16:30～18:30
あじさいスタジアム 北神戸サブ A				3,200	3,600	①8:30～10:30 ②10:30～12:30 ③12:30～14:30 ④14:30～16:30 【4月～8月のみ】 ⑤16:30～18:30	
あじさいスタジアム 北神戸サブ B							
名谷公園野球場	須磨区西落合 7-6	078-797-9068	垂水健康公園 078-709-2400	軟式野球場 ソフトボール可 照明設備なし 駐車場 30 台	2,400	2,900	①8:30～10:30 【4月～8月のみ】 ②10:30～12:30 ⑤16:30～18:30 ③12:30～14:30 ④14:30～16:30
ほっともっと フィールド神戸	須磨区緑台 3251-10	078-795-5589		付属施設の使用料は現地精算。利用 日の 15 日前までに現地に事前 に打合せが必要。整備の関係上、利用 時間の 15 分前入、15 分前終了。 利用申込単位を連続で使用する 場合単位間毎に平日 4,000 円 土日祝 4,800 円、が必要 駐車場 600 台	16,000	19,200	【4月～9月】 【10月～3月のみ】 ①8:00～10:00 ①9:00～11:00 ②10:30～12:30 ②11:30～13:30 ③13:00～15:00 ③14:00～16:00 ④15:30～17:30 ⑤18:00～20:00
G7 スタジアム神戸	須磨区弥栄台	078-795-5589		付属施設の使用料は現地精算利用日 の 15 日前までに現地に事前 に打合せが必要。利用申込単位を連続 で使用する場合単位間毎に平日 1,500 円、土日祝 1,800 円が必要 駐車場 50 台	6,000	7,200	【4月～9月】 【10月～3月のみ】 ①8:00～10:00 ①9:00～11:00 ②10:30～12:30 ②11:30～13:30 ③13:00～15:00 ③14:00～16:00 ④15:30～17:30
本多聞南公園野球場	垂水区本多聞 7-3	078-781-3865	垂水健康公園 078-709-2400	軟式野球場 ソフトボール可 照明設備なし 駐車場 30 台	2,400	2,900	①8:30～10:30 【4月～8月のみ】 ②10:30～12:30 ⑤16:30～18:30 ③12:30～14:30 ④14:30～16:30
桜ヶ丘中央公園野球場	西区桜ヶ丘東町 3	078-998-4580	垂水健康公園 078-709-2400	軟式野球場 照明設備なし ソフトボール可	2,400	2,900	①8:30～10:30 【4月～8月のみ】 ②10:30～12:30 ⑤16:30～18:30 ③12:30～14:30 ④14:30～16:30
糞台公園野球場	西区糞台 3	078-996-9132	垂水健康公園 078-709-2400	軟式野球場 ソフトボール可 駐車場 16 台	2,400	2,900	①8:30～10:30 【4月～8月のみ】 ②10:30～12:30 ⑤16:30～18:30 ③12:30～14:30 ④14:30～16:30
高塚公園野球場	西区高塚台 5-2-1	078-992-1202	垂水健康公園 078-709-2400	軟式野球場 ソフトボール可 駐車場 41 台	2,400	2,900	①8:30～10:30 【4月～8月のみ】 ②10:30～12:30 ⑤16:30～18:30 ③12:30～14:30 ④14:30～16:30

※各施設とも年末年始は(12月29日～1月3日)休業いたします。

(注意) 上記の内容は事情により変更になる場合があります。

※注意 1 3月～11月の土日祝日のみ

※注意 2 11月～3月については11、12、3月の休前日、
土日祝日のみ 18 時半とし、それ以外は 16 時まで

※注意 3 10月は休前日、土日祝日のみ 21 時とし、それ以外は 16 時まで

施設案内


https://ajisai.shisetsu-yoyaku.jp/shisetsu_annai

4 対象スポーツ施設一覧【球技場】

球技場		連絡先		備 考	利用料金 (平日・土日祝) / 円・利用申込単位		
施設名	住 所	施 設	施設不在の場合		平日	土日祝	時間帯
瀬戸公園球技場	東灘区魚崎南町 1-2-1	078-436-8029		サッカー・ラグビー ソフトボール・ラクロス等 野球不可、駐車場 85 台	1,900	2,200	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
小野浜公園 球技場	中央区小野浜町 131	090-1705-4825		サッカー・ソフトボール ラクロス等 (野球不可)	3,600	4,200	①7:00～9:00 (土日祝のみ) ②9:00～11:00 ⑤15:00～17:00 ③11:00～13:00 ⑥17:00～19:00 ④13:00～15:00 ⑦19:00～21:00
遠矢浜公園 少年球技場	兵庫区遠矢浜町 2-25-1	078-671-3867	垂水健康公園 078-436-8029	少年サッカー・少年ソフトボール・ 少年軟式野球など少年球技に限る 駐車場 12 台	1,200	1,500	①8:30～10:30 ②10:30～12:30 ③12:30～14:30 ④14:30～16:30
海浜公園球技場	須磨区若宮町 1-3-3	078-731-7327		サッカー、ハンドボール、軟式野球 (少年に限る)、ソフトなど 7月8日～8月31日は臨時休業 駐車場 1090 台	1,900	2,200	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
神戸総合運動 公園球技場	須磨区緑台	078-795-5151		サッカー・ラグビー・アメフト・ ソフトボール等多目的な種目に利用 することができます。(野球不可) 放送設備料金は別途現地精算 駐車場 600 台	①4,500 ②6,000 ③3,000	①5,400 ②7,200 ③3,600	①9:00～12:00 ②13:00～17:00 【5月～8月のみ】 ③17:00～19:00
神戸総合運動 多目的広場				少年野球 (小学生以下)、少年サッカー (小学生以下)、運動会、ゲートボール、 グラウンドゴルフ その他 ※大人の方のサッカー、野球など、 ボール多目的広場から飛び出す可能 性のある競技利用はできません	①3,300 ②4,400	①4,100 ②5,500	平日①9:00～12:00 平日②13:00～15:00 土日祝①9:00～12:00 土日祝②15:00～17:00
垂水健康公園 球技場	垂水区名谷町 字丸尾	078-709-2400		サッカー・ラグビー ハンドボール・ソフトボール等、 野球不可、駐車場 150 台	2,400	3,100	①9:00～11:00 ②11:00～13:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00 【5月～8月のみ】 ⑤17:00～19:00
垂水健康公園 フットサルコート 軽スポーツ 広場 (オムニ)				フットサル (砂入人工芝コート) 野球・ソフトボール不可 駐車場 150 台	1,800	2,200	
垂水健康公園 フットサルコート (クレイ軽:スポーツ広場)				フットサル等 野球・ソフトボール不可 駐車場 150 台	1,800	2,200	
垂水健康公園 インライン スケート場 (多目的スポーツ広場)				インラインホッケー専用 (アス塗装) 野球、ソフト、サッカー等 インラインスケート以外での 使用は不可、駐車場 150 台	①2,600 ②3,500 ③900 ④900	①3,300 ②4,400 ③1,100 ④1,100	①9:00～12:00 【5月～8月のみ】 ②13:00～17:00 ③17:00～18:00 ④18:00～19:00
港島南球技場	中央区港島南町 3-7	078-306-5515		メイングラウンド 105m×68m アップ用グラウンド 31m×20m クラブハウス (更衣室、シャワー 4 基、 身体障がい者用 シャワー 1 基、 トイレ、身体障がい者用トイレ、 事務室) 観覧席 100 席 (50 席×2) 夜間照明全面 3,000 円、半面 1,500 円 (30 分) 一般駐車場 68 台マイクバス駐車場 4 台	全面平日 1,800 半面平日 900/1h	全面平日 2,100 半面平日 1,050/1h	①9:00～11:00 ②11:00～13:00 ※8:00～9:00 ③13:00～15:00 は 1 時間単位 ④15:00～17:00 利用時には設置 ⑤17:00～19:00 後片付けの時間を ⑥19:00～21:00 含んでいます。
北神戸田園 スポーツ公園 多目的球技場	北区有野町二郎	078-951-5901		真砂土グラウンド、野球利用不可 (ソフトボール・少年野球は利用可) 駐車場 300 台	1,700	2,000	①9:00～11:00 ⑤17:00～19:00 ②11:00～13:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
北神戸田園 スポーツ公園 スポーツ広場 1 番コート				樹脂性チップ入り人工芝、2 面、 ナイター照明設備有り 1 面約 1,300 m ² (36m×36m) フットサル、ゲートボール、 グラウンドゴルフ駐車場 300 台	全面平日 1,700 半面平日 900	全面平日 2,000 半面平日 1,000	①9:00～11:00 ⑤17:00～19:00 ②11:00～13:00 ⑥19:00～21:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
北神戸田園 スポーツ公園 スポーツ広場 2 番コート				アスファルト系ハードコート、2 面 1 面約 1,300 m ² (36m×36m) バスケットボール、テニス 駐車場 300 台	全面平日 1,700 半面平日 900	全面平日 2,000 半面平日 1,000	①9:00～11:00 ⑤17:00～19:00 ②11:00～13:00 ⑥19:00～21:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
しあわせの村 球技場	北区しあわせの 村 1-1	078-743-8040		サッカー、フットサル、 ソフトボール、ラクロス、 グラウンドゴルフ等 (野球不可) 駐車場 約 1600 台	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください。 https://shiawasenomura.org/sports/ball_game_ground/		
しあわせの村 多目的運動広場				サッカー、フットサル、ラクロス、 グラウンドゴルフ等 (野球不可) 駐車場 約 1600 台	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください。 https://shiawasenomura.org/sports/athletic_field/		

※各施設とも年末年始は (12 月 29 日～1 月 3 日) 休業いたします。

(注意) 上記の内容は事情により変更になる場合があります。



4 対象スポーツ施設一覧【テニスコート】

テニスコート		連絡先		備 考	利用料金(平日・土日祝) / 円・利用申込単位		
施設名	住 所	施 設	施設不在の場合		平日	土日祝	時間帯
瀬戸公園 テニスコート 3面(A～C) オムニ	東灘区魚崎南町 1-2-1	078-436-8029		砂入人工芝コート 更衣室・水シャワー 駐車場 85 台	1,800	2,200	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
住吉公園 テニスコート 4面(A～D) オムニ	東灘区住吉宮町 3-4	078-846-6356	瀬戸公園 078-436-8029	砂入人工芝コート 更衣室 駐車場 30 台	1,800	2,200	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
六甲アイランド テニスクエア 6面(B.D～H)	東灘区向洋町中 1	078-857-3556		砂入人工芝コート、更衣室・ 駐車場 55 台、1 単位＝2 時間 (空き申込受付単位＝1 時間) 照明料 1 時間 500 円	4,000	6,000	①9:00～11:00 (照明料別途加算) ②11:00～13:00 ※18:00～21:00 ③13:00～15:00 ⑤17:00～19:00 ④15:00～17:00 ⑥19:00～21:00
王子バレーボール 兼テニスコート 6面(A～F)	灘区青谷町 1-1-1	078-802-0223		休場日：毎月第 4 水曜日 ハードコート 更衣室 駐車場 65 台	1,200	1,400	①9:00～11:00 ②11:00～13:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
王子南公園庭球場 テニスコート	中央区宮本通 1-1-1	078-291-0809		アンツーカー(レッドクレイ)、更衣室 シャワー有、有料駐車場台数制限有 7 番コートはシングルスコート 但し、4～9 月の 17 時～18 時に ついては 1 単位＝1 時間 1000 円	2,000	2,000	①9:00～11:00 ②11:00～13:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
大和公園 テニスコート 4面(A～D)	灘区中郷町 5-1-1	078-843-7351	瀬戸公園 078-436-8029	砂入人工芝コート 更衣室 駐車場 30 台	1,800	2,200	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
大原山公園 テニスコート 11面オムニ	北区大原 2-31	078-583-4820		砂入人工芝コート 更衣室・シャワー 駐車場 35 台	1,600	2,400	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
しあわせの村 センターコート 1面	北区山田町下谷上 字中一里山 14-1	078-743-8080		高齢者(65歳以上) 障害者の場合、 割引有(※利用者の半数以上に限る) 平日 1,500 円、土日祝 1,800 円 全天候型人工芝コート 駐車場 1819 台 クラブハウス完備 (温水シャワー・軽食)	2,800	3,400	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
しあわせの村 テニスコート 15面(2～16)				高齢者(65歳以上) 障害者の場合、 割引有(※利用者の半数以上に限る) 平日 1,200 円、土日祝 1,500 円 全天候型人工芝コート 駐車場 1819 台	2,300	2,800	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
掖(ねぶ)谷公園 テニスコート 8面	北区鹿の子台 南町 5-2	078-951-0061		砂入人工芝コート 更衣室・シャワー 駐車場 62 台	1,600	2,400	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
海浜公園 テニスコート 5面(A～E) クレイ	須磨区若宮町 1-3-3	078-731-7327		準全天候型(土質系) コート 更衣室 駐車場 1090 台	1,500	1,800	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
総合運動公園 センターコート 1面	須磨区緑台	078-794-0911		照明料 3,000 円 / 1h 3 月 - 11 月ナイター営業 全天候型人工芝コート クラブハウス完備 駐車場 150 台	4,200	5,000	①9:00～11:00 【3月～11月のみ】 ②11:00～13:00 ※照明料別途加算 ③13:00～15:00 ⑤17:00～19:00 ④15:00～17:00 ⑥19:00～21:00
総合運動公園 テニスコート 15面(2～16)				照明料 500 円 / 1h 3 月 - 11 月ナイター営業 全天候型人工芝コート クラブハウス完備 駐車場 150 台	2,800	3,400	①9:00～11:00 【3月～11月のみ】 ②11:00～13:00 ※照明料別途加算 ③13:00～15:00 ⑤17:00～19:00 ④15:00～17:00 ⑥19:00～21:00
名谷テニス ガーデン☆ 8面	須磨区友が丘 9	078-792-8080		☆抽選申込受付単位＝2 時間 空き申込受付単位＝1 時間 砂入人工芝コート 駐車場 50 台	①～④ 2,800	①～⑤ 3,400 ⑥1,700	①9:00～11:00 【6・7月の土日祝のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 【8月の土日祝のみ】 ④15:00～17:00 ⑥17:00～18:00
垂水健康公園 テニスコート 2面オムニ	垂水区名谷町 字丸尾	078-709-2400	垂水健康公園 078-709-2400	砂入人工芝コート 更衣室・温水シャワー 駐車場 150 台	2,000	2,400	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
本多聞南公園 テニスコート 3面(A～C)	垂水区本多聞 7-3	078-781-3865		砂入人工芝コート 更衣室 駐車場 30 台	1,800	2,200	①9:00～11:00 【5月～8月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00
西神南 テニスガーデン☆ 5面	西区井吹台東町 7	078-997-0293		☆抽選申込受付単位＝2 時間 空き申込受付単位＝1 時間 砂入人工芝コート 更衣室 シャワールーム 駐車場 40 台	①～⑤ 2,800 ⑥1,400	①～⑤ 3,400 ⑥1,700	①9:00～11:00 【6・7月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 【8月のみ】 ④15:00～17:00 ⑥17:00～18:00
西神ニュータウン テニスガーデン☆ 6面	西区高塚台 4-12	078-991-2477		☆抽選申込受付単位＝2 時間 空き申込受付単位＝1 時間 砂入人工芝コート 駐車場 80 台	①～⑤ 2,800 ⑥1,400	①～⑤ 3,400 ⑥1,700	①9:00～11:00 【6・7月のみ】 ②11:00～13:00 ⑤17:00～19:00 ③13:00～15:00 【8月のみ】 ④15:00～17:00 ⑥17:00～18:00

※各施設とも年末年始は(12月29日～1月3日)休業いたします。

(注意) 上記の内容は事情により変更になる場合があります。

※テニスコートの面の配置については、あじさいネット
「施設案内」ページをご参照ください。

施設案内



4 対象スポーツ施設一覧【テニスコート】

テニスコート		連絡先		備 考	利用料金(平日・土日祝) / 円・利用申込単位		
施設名	住 所	施 設	施設不在の場合		平日	土日祝	時間帯
港島南球技場 テニスコート	中央区港島中町 8-3	078-306-5515		砂入り人口芝コート	1,400	1,600	①9:00～11:00 ②11:00～13:00 ③13:00～15:00 ④15:00～17:00

文化スポーツ施設一覧【御影公会堂・生涯学習支援センターコムスタこうべ・公民館】

施設名	住 所	連絡先	備 考	開 館	休 館
御影公会堂	東灘区御影石町 4-4-1	078-841-2281	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://mikage-kokaido.jp/	平日・土曜 9:00～21:00 日曜・祝日 9:00～17:00	火曜日 12/29～1/3
生涯学習 支援センター (コムスタこうべ)	中央区吾妻通 4-1-6	078-251-4731	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-spokyo.jp/comista/	平日土曜 9:00～21:00 日曜祝日 9:00～17:00	年末年始
住之江公民館	東灘区住吉宮町2-2-3	078-822-1300	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.city.kobe.lg.jp/a80057/kosodate/lifelong/koumin/suminoe/index.html	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	日・祝 12/29～1/3 臨時に休館する 場合があります
葺合公民館	中央区真砂通2-1-1	078-232-4026	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.city.kobe.lg.jp/a73458/kosodate/lifelong/koumin/fukiai/index.html	火～土 9:00～21:00 日曜日 9:00～17:00	月・祝 月が祝日の場合は 翌営業日 12/29～1/3
清風公民館	中央区楠町8-10-3	078-371-3319	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.city.kobe.lg.jp/a30049/kosodate/lifelong/koumin/seifuu	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	日・祝 12/29～1/3 臨時に休館する 場合があります
長田公民館	長田区四番町4-51	078-575-1374	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.city.kobe.lg.jp/a54539/kosodate/lifelong/koumin/nagata	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	日・祝 12/29～1/3 臨時に休館する 場合があります
南須磨公民館	須磨区青葉町2-2-3	078-735-2770	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.city.kobe.lg.jp/a77924/kosodate/lifelong/koumin/minamisuma/index.html	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	日・祝 12/29～1/3 臨時に休館する 場合があります
玉津南公民館	西区玉津町上池314	078-914-4300	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.city.kobe.lg.jp/a97129/kosodate/lifelong/koumin/tamatsuminami.html	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	日・祝 12/29～1/3
東垂水公民館	垂水区東垂水1-1-1	078-753-5025	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.city.kobe.lg.jp/a94331/kosodate/lifelong/koumin/higatarumi/index.html	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	日・祝 12/29～1/3

施設案内


https://ajisai.shisetsu-yoyaku.jp/shisetsu_anna

4 文化スポーツ施設一覧【ホール・会議室など】

施設名	住 所	連絡先	備 考	開 館	休 館
東灘区文化センター	東灘区住吉東町 5-1-16	078-822-8333	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/higashinada	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	第 3 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります
灘区文化センター	灘区深田町 4-1-39 (メイン六甲 A ビル 4・5 階)	078-841-1711	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/nada	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	第 3 木曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります
中央区文化センター	中央区東町 115 番地 1 階 9,10,11 階 (受付 10 階)	078-381-7899	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/chuo	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	12/29 ~ 1/3 年中無休
兵庫区文化センター	兵庫区羽坂通 4-1-1	078-576-0981	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/hyogo	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	第 3 木曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります
北区文化センター	北区鈴蘭台西町 1-22-1	078-593-1150	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/kita	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	第 3 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります
北神区文化センター	北区藤原台中町 1-3-1	078-987-3400	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/hokushin	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	第 4 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります
長田区文化センター	長田区若松町 5-5-1	078-643-2431	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/nagata	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	第 4 水曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります
長田区文化センター 別館ピフレ	長田区若松町 4-2-15 ピフレ新長田 3 階	078-621-1120	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/pfle	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	第 3 木曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります
須磨区文化センター	須磨区中島町 1-2-3	078-735-7641	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/suma	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	第 3 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります
北須磨文化センター	須磨区中落合 3-1-2	078-791-0840	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/kitasuma	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00 【プール】 全日 10:00 ~ 20:00	第 1・3・5 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります
垂水区文化センター	垂水区日向 1-5-1 レバンテ垂水 2 番館 3 階	078-708-8901	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/tarumi	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	第 3 木曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります
西区文化センター	西区糺台 5-6-1	078-991-832	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-bunka.jp/facilities/nishi	平日 9:00 ~ 21:00 日祝 9:00 ~ 17:00	第 3 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります

施設案内


https://ajisai.shisetsu-yoyaku.jp/shisetsu_annai

4 文化スポーツ施設一覧【体育館】

施設名	住 所	連絡先	備 考	開 館	休 館
王子スポーツセンター	灘区青谷町 1-1-1	078-802-0223	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.kobe-spokyo.jp/ojisports	9:00 ~ 21:00	第 4 水曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります。
中央体育館	中央区楠木町 4-1-1	078-341-7971	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://kobechuo-gym.jp	月～土 9:00 ~ 23:00 日・祝日 9:00 ~ 21:00	奇数月 第 4 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります。
東灘体育館	東灘区魚崎南町 6-5-11	078-452-9279	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://higashinada-gym.jp	月～土 9:00 ~ 23:00 日・祝日 9:00 ~ 21:00	偶数月 第 1 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります。
須磨体育館	須磨区中島町 1-2-2	078-734-5588	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://suma-gym.jp	月～土 9:00 ~ 23:00 日・祝日 9:00 ~ 21:00	偶数月 第 2 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります。
垂水体育館	垂水区平磯 1-1-56	078-751-0500	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://tarumi-gym.jp	月～土 9:00 ~ 23:00 日・祝日 9:00 ~ 21:00	偶数月 第 3 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります。
西体育館	西区春日台 5-436	078-961-1381	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://kobinishi-gym.jp	月～土 9:00 ~ 23:00 日・祝日 9:00 ~ 21:00	偶数月 第 4 月曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります。
磯上体育館	中央区八幡通 2-1-38	078-251-6622	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://isogami-gym.jp	月～土 9:00 ~ 23:00 日・祝日 9:00 ~ 21:00	偶数月 第 1 火曜日 12/29 ~ 1/3 館内整備のため、臨時休館することがあります。
しあわせの村体育館	北区しあわせの村 1-1	078-743-8040	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://shiawasenomura.org/sports/sports_arena/	水～月 9:00 ~ 21:00 火(第3火曜は除く) 13:00 ~ 21:00	第 3 火曜日 ただし、春休み・GW・夏休み 冬休み期間及び祝日の 場合の第 3 火曜日は除く。
北神戸田園 スポーツ公園 体育館	北区有野町二郎	078-951-5901	施設の詳細・料金はホームページをご覧ください https://www.denspo.com/facility/	9:00 ~ 21:00	第 4 火曜日 (祝日の場合は翌日) 12/29 ~ 1/3
北神戸田園 スポーツ公園 体育館スタジオ					

施設案内


https://ajisai.shisetsu-yoyaku.jp/shisetsu_annai

1. 利用者登録に関すること

- Q. 申請書はどこに置いてありますか？
- A. あじさいネットホームページからダウンロードして頂くか、あじさいネット事務局から取り寄せてください。

- Q. あじさいネットに加入するにはどうすればよいのですか？

- A. 【オンライン登録】
1. オンラインで登録後、すぐにご利用いただけます。
- ※但し、施設使用料のお支払いがクレジットカード、三井住友銀行を選択される方に限ります。

【紙申請の場合】

1. 利用者登録申請書・口座振替依頼書を入手し必要事項を記入する。
 2. 書類を事務局に送付する。
 3. 事務局が金融機関登録の手続きをする。
 4. 登録が完了したら、利用者に利用者番号、初期パスワードの通知書を送付する。
 5. あじさいネットにログインし、利用ができます。
- ※事務手続き期間は1ヵ月程度かかります。
- ※指定の金融機関などがありますので、各種書類ダウンロードの利用者登録申請要領をよくお読み頂きご記入ください。

- Q. あじさいネットに登録しないと施設は使えないのですか？

- A. 【屋外スポーツ施設について】【体育館】
- ・非会員の方は抽選参加が出来ません。
 - ・非会員の方は抽選後、空き施設の利用申請を、直接施設の窓口で受付しております。詳細については各施設までお問い合わせください。
 - ・申込時に施設使用料を納めていただき、利用許可証を発行いたします。当日ご持参ください。(注意)一部のテニスコートについては電話受付が可能となっております。受付期間等については施設までお問い合わせください。

【文化スポーツ施設】

- ・非会員の方の受付については、各施設によって異なります。ご利用施設に問い合わせください。

- Q. 団体登録して利用することはできますか？

- A. 【団体Aについて】
- 屋外スポーツを利用される団体の方は団体A登録ができます。代表者様1名とメンバー1名以上で団体登録いただきますと、団体代表者、メンバー全員それぞれ利用者番号が発行されます。登録メンバー全員の施設利用料が代表者管理の口座から振替となります。(オンラインの登録は不可)

【団体Bについて】

公民館体育室/生涯学習支援センター(コミスタこうべ) 体育館・体育室/文化センター体育館・体育室及び各体育館をご利用の方は団体B登録が必須となります。代表者の登録のみ利用者番号が発行されます。参加メンバーの登録は不要です。施設利用料は代表者が登録した支払い方法で振替となります。

2. 操作方法に関すること

- Q. 取消操作ができない。

- A. 【屋外スポーツ施設】【登山研修所】【体育館】
- 利用日の7日前を過ぎていませんか？
- あじさいネットの利用取消は利用日の7日前までです。7日を切った場合、あじさいネットからの利用取消はできませんが、利用施設には利用しない旨の連絡をお願いいたします。なお、7日前を過ぎた取消は、いかなる場合も取消料金(施設使用料全額)が発生いたします。
- (例: 4月10日(水曜日) 利用分→4月3日(水曜日) 24時までに取消操作完了)

【文化センター(大ホール)】

あじさいネットでの利用取り消しは利用日の6ヵ月前までです。利用日に施設をご利用されない場合は、利用施設に利用しない旨のご連絡をお願いします。なお、6ヵ月前を過ぎた取消は、取消料金(6ヵ月前～1ヵ月前は施設利用料半額、1ヵ月前を過ぎた場合は施設利用料全額)が発生いたします。

(例: 2024年4月10日(水曜日) 利用分→
2023年10月10日(火曜日) 24時までに操作完了)

【文化センター(大ホール以外)】

あじさいネットでの利用取消は利用日の7日前までです。利用日に施設をご利用されない場合は、利用施設に利用しない旨のご連絡をお願いします。なお、7日前を過ぎた取消は、いかなる場合も取消料金(施設使用料全額)が発生いたします。(例: 4月10日(水曜日) 利用分→4月3日(水曜日) 24時までに操作完了) 7日前の日が休館日に当たる場合は、その翌日までに窓口にお申し出ください。

【御影公会堂】【公民館】【コミスタこうべ】

あじさいネットでの利用取消は利用日の7日前までです。利用日に施設をご利用されない場合は、利用施設に利用しない旨のご連絡をお願いします。なお、7日前を過ぎた取消は、いかなる場合も取消料金(施設使用料全額)が発生いたします。(例: 4月10日(水曜日) 利用分→4月3日(水曜日) 24時までに操作完了) 7日前の日が休館日に当たる場合は、その翌日までに窓口にお申し出ください。

※その他の操作方法是ホームページでご案内しております。

3. 施設利用に関すること

Q. あじさいネット非会員ですが、予約は可能でしょうか？

A. 【屋外スポーツ施設】【登山研修所】

あじさいネット非会員様の場合は、施設の窓口や電話でご予約をとっていただくことが可能です。

※施設によって異なります。ご予約される際は、一度施設に電話でご確認いただけますようお願いいたします。

※一部の施設においてはあじさいネット非会員様は受付不可。空き状況についてはあじさいネットホームページから確認いただくことが可能ですが、あじさいネット会員様がインターネットから24時間お申込みが可能なため、窓口に着した際には、ご予約が埋まっている場合がございますのでご注意ください。

※施設利用の詳細やキャンセル等については施設に直接お問い合わせください。

【文化センター】【御影公会堂】

あじさいネット非会員様の場合は、抽選後の空いている時間については、施設の窓口や電話でご予約をとっていただくことが可能です。空き状況についてはあじさいネットホームページから確認いただくことが可能ですが、あじさいネット会員様がインターネットから24時間お申込みが可能なため、窓口に着した際には、ご予約が埋まっている場合がございますのでご注意ください。

※施設利用の詳細やキャンセル等については施設に直接お問い合わせください。

【公民館】

あじさいネット非会員様の場合は、抽選後の空いている時間については、施設の窓口でご予約をとっていただくことが可能です。窓口での予約申し込みの際には使用料を現金でお支払いいただく必要があります。空き状況についてはあじさいネットホームページから確認いただくことが可能ですが、あじさいネット会員様がインターネットから24時間お申込みが可能なため、窓口に着した際には、ご予約が埋まっている場合がございますのでご注意ください。

【体育館】

あじさいネット非会員様の場合は、抽選後の空いている時間については、施設の窓口でご予約を取っていただくことが可能です。窓口での予約申し込みの際には使用料をお支払いいただく必要があります。あじさいネット会員様がインターネットから24時間お申込み可能なため、窓口に着した際には、ご予約で埋まっている場合がございますのでご注意ください。

Q. 利用当日、施設の利用方法は？

A. 【屋外スポーツ施設】

管理事務所がありますので、利用者登録カードを提示（受付）後、施設をご利用ください。

※利用許可書等は特にありません。（あじさいネット未登録の方は予約時にお渡しした利用許可書兼領収書をお持ちください。）但し、G7スタジアム神戸をご利用になる際は、ほっともっとフィールド神戸事務所で利用許可書を受け取ってからご利用ください。利用許可書がないと、ご利用になれませんのでご注意ください。

・ほっともっとフィールド神戸事務所 078-795-5589 港島南球技場、港島南テニスコート、王子南公園庭球場におかれましては、予約メールや利用者画面等を施設の受付窓口にご提示ください。

【文化センター】

事務所受付がありますので、そちらへお立ち寄りください。

A. 【公民館】【御影公会堂】

窓口にてご予約状況を確認させていただき、ご利用いただけます。

【コミスタこうべ】

ご予約状況を確認させていただき、鍵をお渡ししますので、施設窓口にお越しください。

【体育館】

窓口にてご予約状況を確認させていただき、ご利用いただけます。

【登山研修所】

窓口にてご予約状況を確認させていただき、ご利用いただけます。

Q. 【屋外スポーツ施設】雨が降った場合はどうなりますか？

A. 市内でも地域により天候が違います。利用時間の1時間前をめどに直接施設へお問い合わせください。施設が雨天利用不可の決定を行った場合、施設利用料の請求はありません。（あじさいネット未登録の方は当該施設等で14日以内に還付の手続きを行ってください。）

【港島南球技場・港島南球技場テニスコート】

市内でも地域により天候が違います。利用時間の2時間前をめどに直接施設へお問い合わせください。施設が雨天利用不可の決定を行った場合、施設利用料の請求はありません。（あじさいネット未登録の方は当該施設等で14日以内に還付の手続きを行ってください。）

※港島南球技場・港島南球技場テニスコートは、遠方からの利用者も多く2時間前に判断を行っています。

【王子南公園庭球場】

市内でも地域により天候が違います。また冬場は、天候にかかわらず凍結により使用できない場合もあります。当日のレンタルコートの状況については、施設HPでご確認いただくか（レンタル予約時間の1時間前を目途に最終更新）利用時間の1時間前をめどに直接施設へお問い合わせください。施設が雨天または、凍結により利用不可の決定を行った場合、施設利用料の請求はありません。（あじさいネット未登録の方は当該施設等で14日以内に還付の手続きを行ってください。）

【しあわせの村多目的運動広場・球技場】

市内でも地域により天候が違います。利用日の午前8時半以降に直接施設へお問い合わせください。施設が雨天利用不可の決定を行った場合、施設利用料の請求はありません。（あじさいネット未登録の方は当該施設で14日以内に還付の手続きを行ってください。）

Q. 振替金額の内容を確認したい

A. 振替金額の内容については、支払予定額照会を確認できません。振替金額には、施設使用料のほかに、付帯設備使用料、照明料等が含まれているため、施設使用料より金額が多くなる場合があります。詳細については、各施設にてお問い合わせください。

4. 利用申請について

- Q. 施設を電話で予約したい。
- A. 事務局では施設予約を受付けておりません。詳しくは施設に直接お問合せください。
- Q. 抽選の申込をしようとしたが、予約できないのですが。
- A. 施設によっては抽選参加者・空き申込参加者の限定をしている場合があります。
 (例)「市内在住・在勤・在学」のみ、としている施設は「市外」の方は抽選に参加ができない場合があります。
 (例)登録区分が「個人」「団体 A」「団体 B」も区別で利用できない場合があります。
- Q. 明日の利用申込をしたい。
- A. **【屋外スポーツ施設】**
 あじさいネットはシステム上、ご利用の 2 日前までの申込受付となっており、あじさいネットから前日・当日の利用申込はできません。テニスコートについては利用当日、電話予約を行っておりますので施設に直接ご連絡いただきますようお願いいたします。
- 【文化スポーツ施設】**
 あじさいネットでの申込受付
- 文化センター 利用日 2 日前まであじさいネットでの申込受付可能。それ以降は施設にお問合せください。
 - 公民館 利用日 4 開館日前まであじさいネットでの申込受付可能。それ以降は施設にお問い合わせください。
 - 御影公会堂 / コミスタこうべ 利用日 2 日前まであじさいネットでの申込受付可能。それ以降は施設にお問い合わせください。
 - 体育館 利用日 2 日前まであじさいネットでの申込受付可能。それ以降は施設にお問い合わせください。
 - 港島南球技場・港島南テニスコート・王子南公園庭球場・登山研修所
 利用日 2 日前まであじさいネットでの申込受付可能。
 それ以降は施設にお問い合わせください。
- Q. あじさいネット事務局（0783602222）に電話をして、予約やキャンセルができますか？
- A. あじさいネット事務局では、『あじさいネット』で利用できる施設の情報提供や利用申請方法の説明等を行っておりますが、施設予約やキャンセルは承っておりませんのでご了承ください。
- Q. キャンセル料は何日前からかかるのでしょうか？
- A. 施設によって期間が異なります。詳しくは施設にお問合せいただくか、施設案内の「施設詳細」ページでご確認ください。

5. 抽選について

- Q. 抽選の申込時に休館日以外に選択ができない日があるのはなぜですか？
- A. 整備や工事、施設による行事等が行われる場合は、抽選対象外になり、選択できません。
- Q. 抽選はどのように行われるのですか？
- A. 抽選は完全機械抽選で、公平に行われます。
- Q. 抽選結果を確認したら、当選していたはずなのに、利用取消になっている。
- A. 抽選結果の確認と当選の利用申請を期日中に行わなければ、当選の権利が消失します。利用される場合は、必ず利用申請を行ってください。抽選照会確定画面から行えます。

6. 事務手続きに関すること

Q. 金融機関（引落口座）を変更したい。

A. 「利用者登録申請書」【申請区分：2 変更（口座）を選択】、および「口座振替依頼書」に変更する所要事項を記入・押印のうえ、あじさいネット事務局へ送付してください。上記用紙は、あじさいネットのトップページ⇒「各種書類ダウンロード」からダウンロード可能です。もしくは、あじさいネット事務局から取り寄せてください。

なお、金融機関での事務処理等に期間を要するため、書類を提出いただいてから変更手続き完了までに約1ヶ月かかります。それまでは、変更前の口座からの引き落としとなりますのでご了承ください。

【ご利用いただける金融機関】

三井住友銀行、みなと銀行、神戸信用金庫、姫路信用金庫
兵庫信用金庫、日新信用金庫、JA 兵庫六甲（兵庫六甲農協）
近畿労働金庫

ご利用いただける口座名義は、登録者ご本人の預金口座となります。

【クレジットカードの変更の場合】

マイページより変更が可能です。

Q. あじさいネットの登録を廃止したい。

A. 廃止申請が必要です。マイページから登録廃止の申請を行うことができます。

Q. 利用者登録カードを失ったので再発行して欲しい。

A. カードは令和5年4月よりマイページに表示されるデジタル会員カードに切り替わりましたので、そちらをご利用ください。

Q. パスワードを忘れてしまった。

A. 利用者登録番号・パスワードに間違いがない場合は、パスワードが半角英数文字で入力されているかご確認ください。英字は大文字 / 小文字を区別します。
ホームページから「パスワードを忘れた方」から、再発行ができます。