

文化センター あじさいネットシステム年末年始期間のスケジュール

(4月利用分の抽選・当選確定、1月当初利用分のキャンセル)

令和7年12月29日(月)から令和8年1月4日(日)午前9:00まで、あじさいネットシステムが停止します。停止期間中は、あじさいネットシステムをご利用いただけません。そのため、令和8年4月利用分の抽選申し込み期間と当選確定処理期間が通常よりも短くなりますので、ご注意ください。

また、年始の貸館のキャンセルも通常と異なる取り扱いとなりますので、ご注意ください。

抽選申し込み期間 令和7年12月25日(木)～28日(日)

当選確定処理期間 令和8年1月4日(日)9:00～5日(月)23:59

1. 対象施設

各区文化センター

(東灘、灘、中央、兵庫、北、北神、長田、須磨、北須磨、垂水、西)

2. 令和8年4月利用分の抽選・当選確定処理期間

① **抽選申し込み期間** 12月25日(木)～28日(日)

② **抽選日** 1月1日(木)

③ **抽選結果メール送付** 1月1日(木)9:00

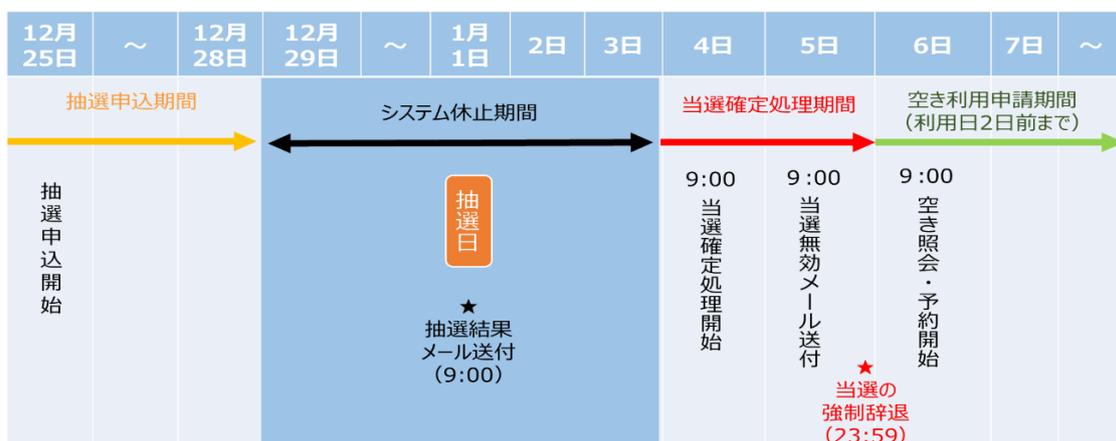
④ **当選確定処理期間** 1月4日(日)9:00～5日(月)23:59

⑤ **当選無効メール送付** 1月5日(月)9:00

当選確定処理をしていない当選者に注意喚起メールが届きます。

期限までに当選確定処理をしないと当選した予約が無効となります。

⑥ **空き利用申請開始** 1月6日(火)9:00～



3. 貸館のキャンセル

- 各区文化センターの会議室などは利用日を含む7日前からキャンセル料が発生します。
- あじさいネットでも窓口でも12月29日(月)～1月3日(土)はキャンセルできません。
- 令和8年1月4日(日)利用分のキャンセルは12月28日(日)までであれば、キャンセル料なしで可能です。
- 令和8年1月5日(月)～10日(土)利用分のキャンセルは、1月4日(日)に限り、キャンセル料なしで可能です(窓口で申し込んだ予約も、同様に1月4日(日)に限りキャンセル可能)。
- 令和8年1月11日(日)以降のキャンセルは、通常通りです。

4. 各区文化センター大ホールのキャンセル

- 各区文化センターの大ホールは、利用日の6カ月以内からキャンセル料が発生します。
- あじさいネットでも窓口でも12月29日(月)～1月3日(土)はキャンセルできません。
- 令和8年6月28日(日)利用分のキャンセルは、令和7年12月28日(日)までであればキャンセル料なしで可能です。
- 令和8年6月29日(月)～7月3日(金)利用分のキャンセルは、令和8年1月4日(日)に限り、キャンセル料なしで可能です。
- 令和8年7月4日(土)以降のキャンセルは、通常通りです。

5. 注意事項

- ご利用端末の不具合やご利用環境が原因によるキャンセルのご希望は承ることができません。お手数ですが、ネット環境や機器を変更のうえ、再度お試しください。詳しくは、あじさいネットHPの「よくある質問」をご確認ください。
- メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや別のフォルダに振り分けられていないかご確認ください。また、当落メールは多くの方に同時送信しているため、以前は受信できていた場合でも、メール受信サーバー(Gmail、Yahoo!メール、キャリアメールなど)のセキュリティ強化により受信が拒否される可能性があります。ご迷惑をおかけしますが、1月4日9:00以降にあじさいネットへログインし、「抽選照会・確定」画面から当選状況をご確認ください。